







Vi legger til  
rette for effektivitet  
og trivsel i smarte og  
bærekraftige bygg



# Innhold

## Vår tilnærming

Fra adm. dir. i Caverion Norge .....	5
Caverionkonsernet .....	6
Caverion Norge .....	7
Fokus og mål mot 2025 .....	9

**Naviger**  
i rapporten ved  
å klikke i innholds-  
fortegnelsen. Tilbake  
hit via "Tilbake til  
innhold" nederst  
til høyre.

Denne rapporten ble publisert 7. mai 2024.



Vår tilnærming

## Miljø | Mot en karbonpositiv fremtid

Vårt håndavtrykk .....	15
E-mobilitet .....	17
Caverion og sol .....	19
Energisparing .....	20
Remote Services og digitale løsninger reduserer utslipp .....	22
KlimaTak™-løsningen .....	23
Noen eksempler .....	25



Miljø

## Sosiale forhold | Folket våre er nøkkelen til suksess

Nøkkeltall .....	27
Bedriftshelse og sykefravær .....	28
Skadeprosent .....	29
Et organisert og rettferdig arbeidsliv med likelønn .....	30
Mangfold, likeverd og inkludering .....	31
Midlertidig innleid personell .....	33
Ikke-diskriminering .....	34



Sosialt

## Selskapsstyring | Etikk og leverandørpøpfølgning

Caverions etiske retningslinjer for leverandører .....	36
Etikk og antikorrupsjon .....	37
Digitalt ansvar .....	38
Bærekrafts-/ESG-rapportering .....	39
Åpenhetsloven .....	40
Forklaringer og forkortelser .....	41



Selskapsstyring

Caverions nye eiere, det europeiske investeringsfondet Triton, varslet i mars 2024 at de ville slå sammen Caverion og Assemblin, som de også eier. Denne rapporten dekker året 2023, slik at sammenslåingen ikke vises her. Denne rapporten oppsummerer bærekraftsmål og -resultater for Caverion Norge. For en oversikt over det samme fra hele Caverion Group, gå til [caverion.com/sustainability](https://caverion.com/sustainability)





Vår tilnærming



## Fra adm. dir. i Caverion Norge



Eqne ambisjoner, forsterket av samspillet mellom strengere krav fra EU og norske myndigheter, miljøbevisste eiendomsforvaltere og -utviklere og et finansmarked som også spiller inn, gjør at hele vår bransje er under omstilling i en mer miljøvennlig retning.

Dette er også avgjørende viktig – bygg under oppføring, rehabilitering og i ordinær drift står for en betydelig del av de samlede utslipp.

Norges uttalte ambisjoner er som kjent å redusere CO<sub>2</sub>-utslippene med 55 prosent innen 2030 – et år som ikke lenger er særlig langt unna. Vi begynner for alvor å få det travelt for å nå dette målet.

Det er heldigvis både fornuftig og lønnsomt å satse på bærekraftige bygg, enten det gjelder nybygg eller rehabilitering. Særlig innen energi er det mye penger å hente. Vi ser energiprojekter hvor vi kan redusere energiforbruk og -kostnader med opptil 40-50 prosent i eksisterende bygg. Bygninger med energieffektive løsninger oppnår både høyere leie og salgspris.

Da det i fjor ble kunngjort Enova-støtte til energiltak i næringsbygg utløste det en kraftig økning i henvendelser. Våre energirådgivere er svært etterspurt for tiden. Enova-støtten gis til bygg med et potensial for minimum 20 prosent reduksjon i energiforbruket, noe som ofte er godt innenfor rekkevidde.

Andre temaer som vår bransje må jobbe videre med er ombruk/gjenbruk, og utprøving av nye materialer med mer miljøriktige egenskaper. Også her er det mye å hente! Eksempelvis kan rehabilitering av bygg i stedet for riving redusere utslipp med rundt 2,4 millioner tonn CO<sub>2</sub> per år, tilsvarende det dobbelte av utslippene fra all innenriks flytrafikk. Mange tekniske installasjoner kasseres ofte lenge før de har nådd estimert levetid.

Bruk og god drift i hele levetiden for et bygg er vesentlig for oppfyllelse av bærekraftsmål. Våre service-, drift- og vedlike-

holdstjenester bidrar til at tekniske installasjoner både i bygg, industrianlegg og i infrastruktur får lengre levetid, og med et lavere energiforbruk.

Foruten det vi bidrar med ute hos våre kunder ser vi også innad i eget hus. Transport er et viktig element i vårt eget klimaregnskap. Vi er derfor allerede godt i gang med å skifte ut til el-drevne servicebiler og annenhver nye servicebil vi tar i bruk nå er elektrisk.

Den store effekten innen transport ser vi likevel innen Caverions bidrag til å installere hurtigladerer rundt i landet. I 2023 ble hver tredje lader installert av våre montører, og vi har nå service på nær halvparten av alle hurtigladerer i Norge.

Vi er også glad for å kunne bidra til utbyggingen av solcelleanlegg. Store prosjekter som de for Norsk Oljemuseum i Stavanger, Hamar Kulturhus og et massivt nytt anlegg i Kongsvinger er blant de vi leverte i fjor.

Caverion markerte i fjor 150 års historie under skiftende faner; blant annet som NEBB, ABB, YIT, og fra 2013 som Caverion. Vi kunne stolt markere dette med medarbeiderfester og kundeseminarer over hele landet der energi og bærekraft var sentrale temaer. I år åpnes et nytt kapittel i denne sagaen med sammenlåingen med Assemblin – til Assemblin Caverion Group, et av Nord-Europas største tekniske entreprenørselskaper.

**Knut Gaaserud**

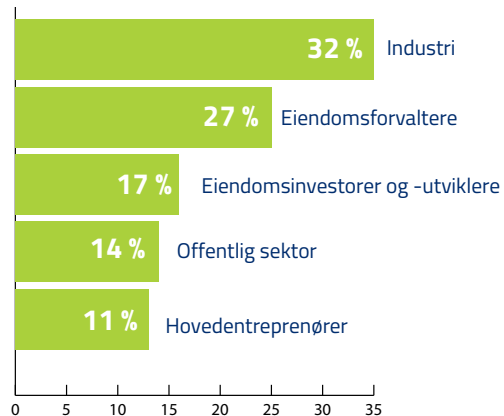


## Caverionkonsernet

Caverion legger til rette for produktivitet og trivsel i smarte og bærekraftige bygg.

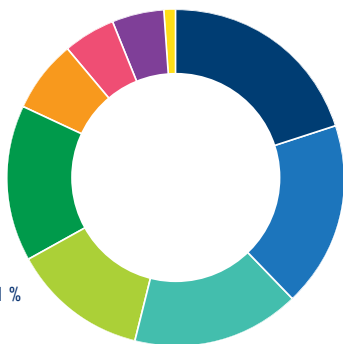
Kunder kan stole på vår faglige veiledning gjennom hele livssyklusen til bygninger, infrastruktur eller industriområder og prosesser: fra rådgivningstjenester til design og bygging, prosjekter, teknisk og industrielt vedlikehold samt facility management. Våre kunder støttes av 15 000 profesjonelle medarbeidere i 10 land i Nord- og Sentral-Europa. Vår omsetning i 2023 var ca. EUR 2,5 milliarder.

### Omsetning per kundesegment



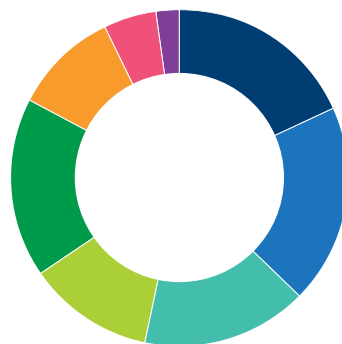
### Personell per land

- Finland 21 %
- Sverige 18 %
- Norge 16 %
- Industri\* 12 %
- Tyskland 15 %
- Østerrike 7 %
- Danmark 5 %
- Baltiske land 5 %
- Group Services\*\* 1 %



### Omsetning per land

- Finland 18 %
- Sverige 20 %
- Norge 15 %
- Industri\* 11 %
- Tyskland 17 %
- Østerrike 10 %
- Danmark 7 %
- Baltiske land 2 %



\*Industri er en egen divisjon som har virksomhet i flere Caverion-land.  
\*\*Group Services er personell som jobber i konsernstab og ikke i divisjon/land.





## Caverion Norge



### 43 kontorer

Over hele landet,  
fra sør til nord



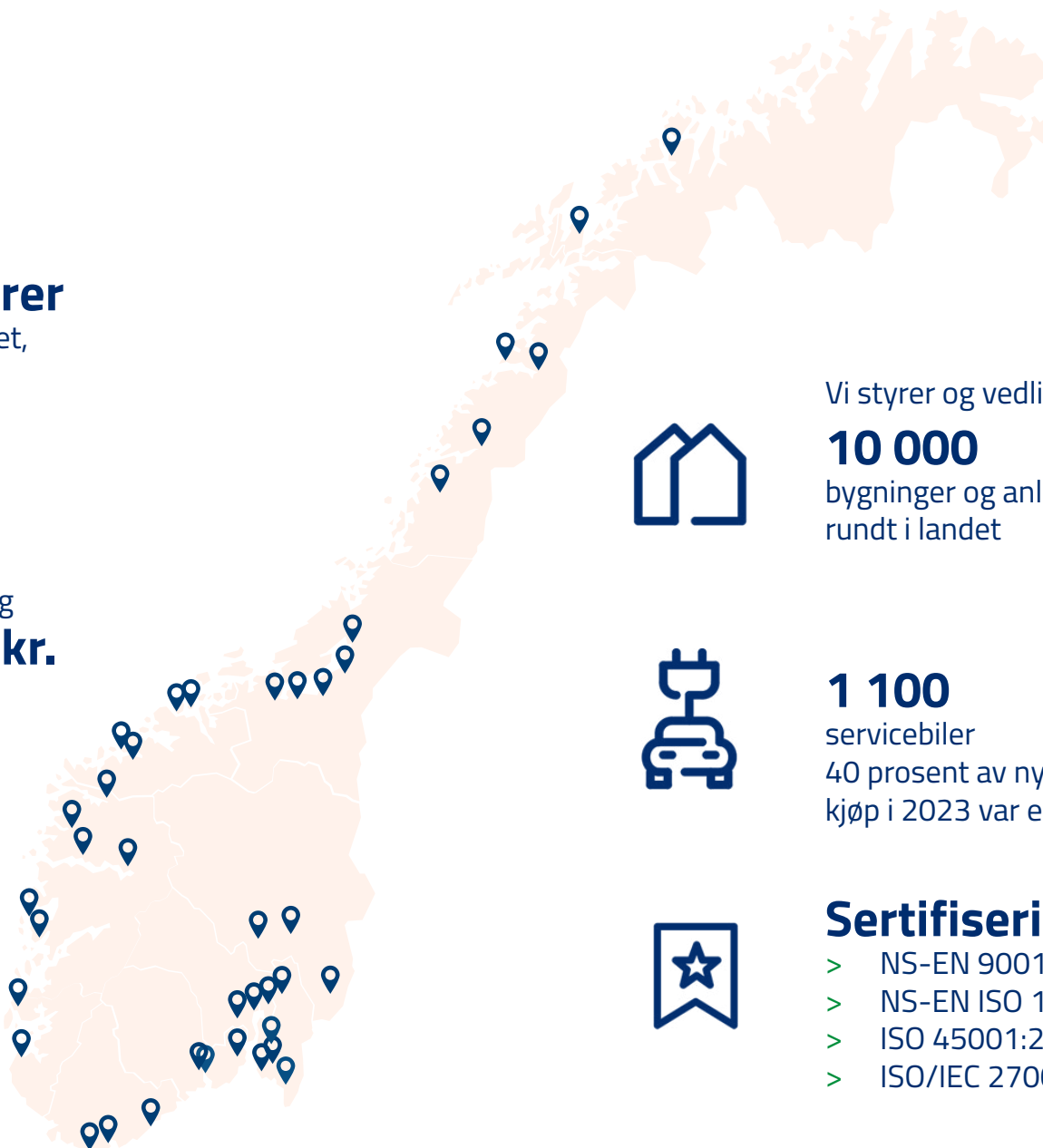
### 2 400

medarbeidere



Årlig omsetning

### 4,2 mrd. kr.



Vi styrer og vedlikeholder

### 10 000

bygninger og anlegg  
rundt i landet



### 1 100

servicebiler

40 prosent av nye  
kjøp i 2023 var elbiler



### Sertifiseringer

- > NS-EN 9001:2015
- > NS-EN ISO 14001:2015
- > ISO 45001:2018
- > ISO/IEC 27001:2013 (Caverion Group)



## Noen utvalgte høydepunkter i 2023



### Veksten i antall ladestasjoner fortsetter

I Norge fortsetter utbyggingen av hurtigladerer i rekordtempo, og Caverion er kontinuerlig i gang med installasjon av nye ladestasjoner land og strand rundt. I fjor ble mer enn hver 3. lader installert av Caverion og selskapet har nå serviceavtaler på nær halvparten av hurtigladerne.

### Satsing på prosjektlederkompetanse

Som ledd i et kompetanseløft på prosjektledelse og eierstyring inngikk Caverion en samarbeidsavtale med Metier, den fremste leverandøren av opplæringsprogram i prosjektledelse og -styring i Europa. Prosjektlederkompetansen fra ferske til senior prosjektledere og prosjekteiere skal løftes. Tilbudet gir studiepoeng fra Metier og internasjonalt anerkjente SKEMA Business School i Frankrike.

### Norges største energisparekontrakt med OUS

Oslo universitetssykehus HF (OUS) ønsker betydelige kutt i energibruk. Helseforetaket har 1 million kvm sykehusbygg fordelt på 185 bygninger som samlet skal redusere årlig energibruk med 60 millioner kWh innen 2030.

Med bakgrunn i konkurransens evalueringsscore har Caverion 75 prosent av oppdraget. Caverion ble også tildelt oppdraget «Energifaglig rådgivning», som innebærer blant annet rådgivning om prioritert rekkefølge og omfang.

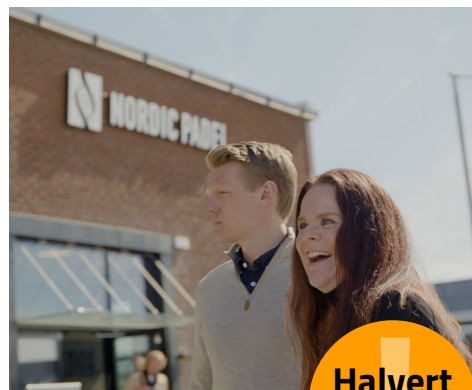
### Fire nye videreutdanningsstudier etablert hos Fagskolen

Fagfolk og ledere i Caverion har initiert et samarbeid med Fagskolen Vestfold og Telemark og Fagskolen Innlandet. Studiet har fått navnet «Serviceteknikk i smarte bygg» og er for de som ønsker å tilegne seg en bredere kunnskap om andre fagområder enn sitt eget.

Studiet, som er formalisert med offisielle studiepoeng, inneholder fire moduler: Innføring i teknisk sikkerhet i bygg, Grunnleggende byggautomatisering, Innføring i ventilasjonsteknikk og inneklimateknikk og Grunnleggende energirådgivning.

### Solrikt kulturhus på Hamar

Kommunen har fått montert solceller på taket på Hamar Kulturhus, slik at bygget kan produsere egen strøm. Lokalavdelingen til Caverion hadde oppdraget. Anlegget består av 1 011 kvm med solceller, med estimert årlig produksjon på 140 500 kWh. Dermed vil Kulturhuset få et vesentlig bidrag til eget strømforbruk.



**Halvert**  
energiforbruk

### Ragde Eiendom halverte energiforbruket i bygg

Ragde Eiendom kjøpte Østre Aker vei 60, vel vitende om at det var et komplekst bygg med vaskehaller, kaldtlager, kontorer og et padelsenter. Her er naturlig nok svært ulike energibehov som skal dekkes. Et omfattende prosjekt har nå halvert energiforbruket.

Etter en grundig energikartlegging, ble Ragde Eiendom presentert en rekke mulige energisparetiltak. For dette bygget ble tiltak gjennomført som omhandlet ventilasjon, oppvarmingsystemer, bedre styring gjennom SD-anlegg og utskiftning av belysning.

### Oslo i gang med ladestasjoner for lastebiler

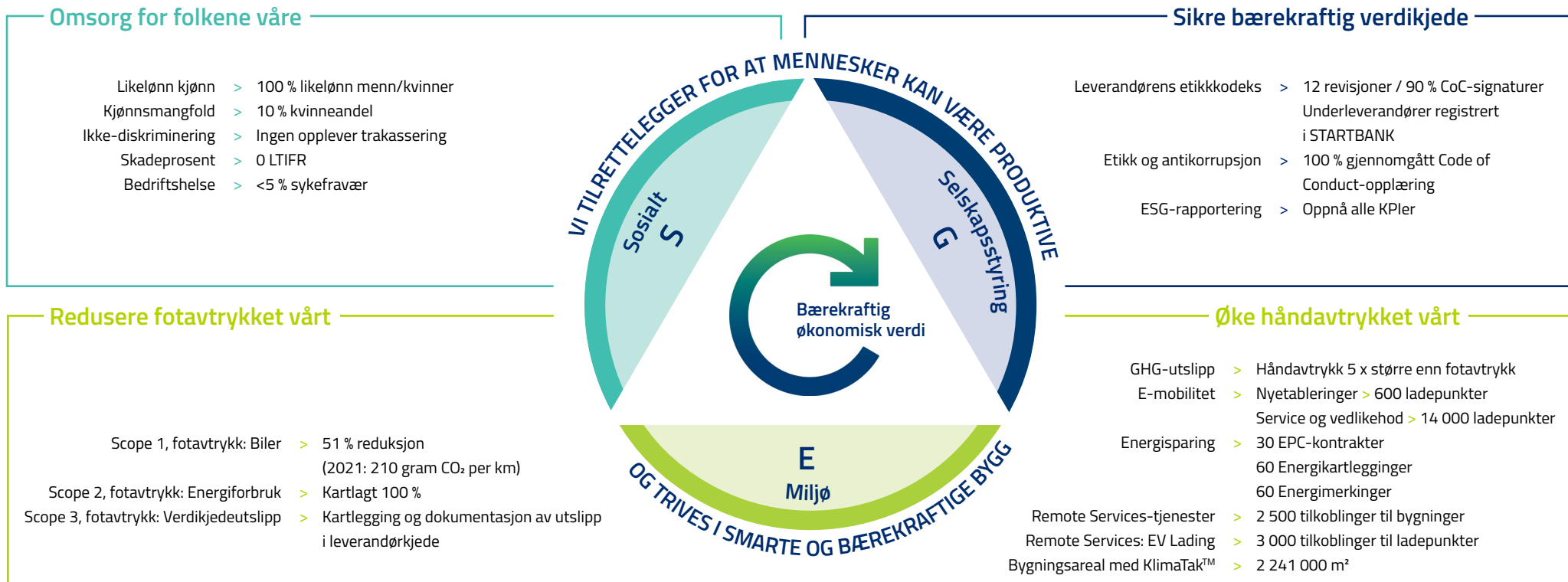


Norges første offentlige ladestasjon for tungtransport åpnet sommeren 2023 på Grønlia i Oslo havn, den første i et kommende nettverk av ladestasjoner for tyngre kjøretøy i Oslo. Recharge er operatør for stasjonen, og Caverion har gjort installasjonsjobben.

Miljødirektoratet påpeker at elektrifisering av tungtransport er ett av de viktigste klimatililtakene som kan innføres raskt. I havna er det nå montert tre 300kW ladere, med totalt seks ladepunkter primært ment for tyngre kjøretøy.



## Bærekraftstrategi: Fokusområder og mål for Caverion Norge mot 2025



Caverion rapporterer etter den anerkjente ESG-modellen - Environment - Social - Governance, som på norsk oversettes med miljø, sosialt og selskapsstyring.

### Caverion bidrar til å oppfylle FNs bærekraftsmål:





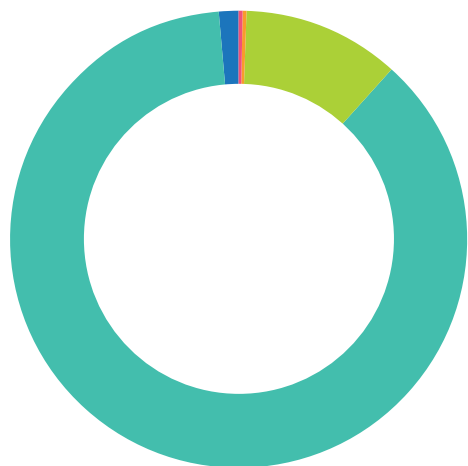


Miljø | Mot en  
karbonpositiv fremtid



## Mot en karbonpositiv fremtid

### Totale klimagassutslipp i 2023:



- Scope 1: Bilflåte (0,5 % - 2792 tCO<sub>2</sub>)
- Scope 2: Energiforbruk på våre lokasjoner (0,3% - 1679 tCO<sub>2</sub>)
- Scope 3: Kjøpte varer og tjenester (10,9 % - 57 995 tCO<sub>2</sub>)
- Scope 3: Bruk av solgte produkter (87,1 % - 464 578 tCO<sub>2</sub>)
- Scope 3: Annet (1,2 % - 6518 tCO<sub>2</sub>)

Fotavtrykket fra vår egen virksomhet skal reduseres, positivt karbonhåndavtrykk gjennom våre løsninger og tjenester økes. Målet er å oppnå et positivt karbonhåndavtrykk som er fem ganger større enn vårt Scope 1–2 karbonfotavtrykk innen 2025.

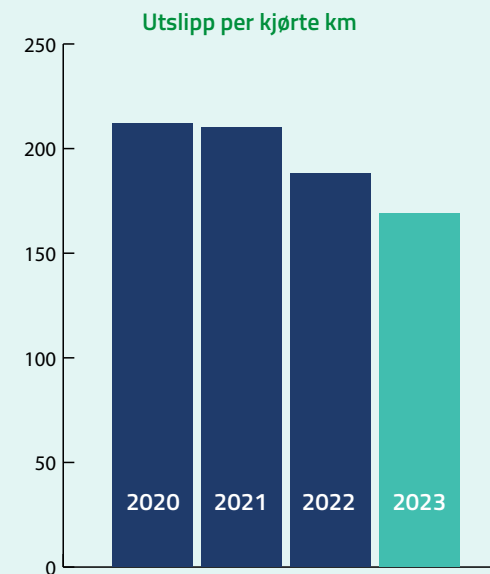
### Styring av miljørisiko

Med vår type virksomhet er miljørisiko og påvirkning fra egen direkte virksomhet moderat. De viktigste klima- og miljørisikoene kommer fra leverandørkjeden. Produktene som installeres og vedlikeholdes av oss kan potensielt ha en negativ innvirkning på miljøet gjennom produksjon og transport av komponenter, råvarer og kjemikalier. I 2023 styrket vi leverandørevalueringen ved å investere i 3. parts verktøyet Ecovadis Sustainability Intelligence Suite. Med dette kan vi evaluere miljørisiko, arbeidsforhold og menneskerettigheter, og gjøre etiske og bærekraftige anskaffelser i forsyningskjeden. Vi har en aktiv leverandørdialog for å redusere miljøpåvirkningen og for å styrke samarbeidet med leverandører med et lavt ESG-risikonivå.

### Nøkkelindikatorer

I 2022 sluttet vi oss til Science Based Targets -initiativet. I 2023 definerte vi vitenskapsbaserte mål (Scope 1-3) for vår virksomhet og sendte GHG-utslippsdata til SBTi-komiteen for validering. Målet er å få kortsiktige utslippsmål godkjent i 2024. Vi vil på nivå med Parisavtalens 1,5°C-mål innen 2030 og redusere utslippene med minst 42 prosent sammenlignet med 2021-utslippsnivået vårt for klimagasser. Vår SBTi-forpliktelse og mål vil bli oppdatert til å gjelde for Assemblin Caverion Group i løpet av 2024.

### Caverion bidrar til å oppfylle FNs bærekraftsmål:



## Vårt fotavtrykk

Utslippene fra vår egen virksomhet (Scope 1-2\*) er moderate. Vår virksomhet omfatter installasjon og tjenester, ikke vareproduksjon. I 2023 var CO<sub>2</sub>-utslippene fra bilflåten vår (Scope 1) større enn utslippene knyttet til indirekte utslipp for våre lokasjoner (Scope 2). Dette består i hovedsak av innkjøp av energi. Andre indirekte utslipp (Scope 3), utgjør de største klimagassutslippene (oppstrøms og nedstrøms i leverandørkjedene våre).

\* Scope 1–3 refererer til GreenHouse Gas-protokollen (GHG) - se forklaringer bakerst i rapporten.



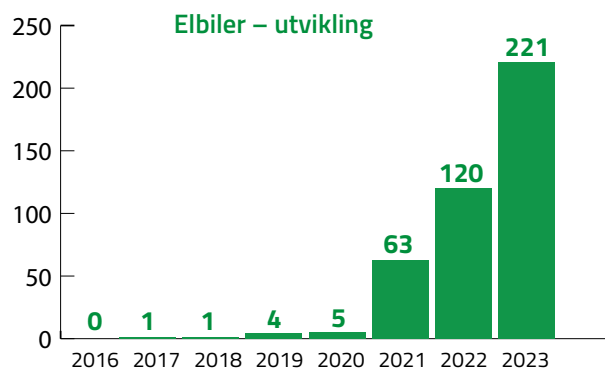
Vårt mål: Vår bilflåte – utslipp per kjørte km

<b>Status 2020</b> CO <sub>2</sub> per km: 212	<b>Status 2021</b> CO <sub>2</sub> per km: 210	<b>Status 2022</b> CO <sub>2</sub> per km: 188	<b>Status 2023</b> CO <sub>2</sub> per km: 169*	<b>Mål 2024</b> 35 % reduksjon	<b>Mål 2025</b> 45 % reduksjon	<b>Mål 2030</b> 91 % reduksjon
---	---	---	--	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

\*20 % reduksjon  
relatert til 2021

### Scope 1: Elektrifisering av vår bilflåte

For å redusere utslippene fra vår bilflåte fokuserer vi på en rekke tiltak. Vi optimaliserer kjøreruter og øker bruken av elektriske kjøretøy. Elektrifisering av vår egen bilflåte reduserer utslipp. Caverion Norge hadde ved årsskiftet 1128 biler, av disse var 221 elektriske. En mer miljøvennlig kjøretøyflåte er prioritert i Caverionkonsernet. Ca. 52 prosent av biler i bestilling var elbiler. Videre utvikling på dette området avhenger blant annet av tilgang på lokale hurtigladerer samt utviklingen i rekkevidde.



### Scope 1 Norge

CO <sub>2</sub> -utslipp fra direkte energikilder		2020	2021	2022	2023
Bensin	tCO <sub>2</sub> e	46	39	43	30
Diesel	tCO <sub>2</sub> e	2 791	2 800	2 861	2 778
Naturgass	tCO <sub>2</sub> e				8
<b>Totalt direkte CO<sub>2</sub>-utslipp</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>2 837</b>	<b>2 839</b>	<b>2 904</b>	<b>2 816</b>

Drivstofforbruk (direkte energi)		2020	2021	2022	2023
Bensin	liter	21 248	17 926	20 005	14 067
Diesel	liter	1 078 509	1 109 576	1 114 438	1 099 875
Naturgass	m <sup>3</sup>				4 000

### Tiltak allerede iverksatt i Norge:

- > En strategisk satsning på å elektrifisere vår bilflåte. På sikt er målet null utslipp
- > Fokus på optimalisering av kjøreruter
- > Digitale løsninger for å bestille materiell og redusere antall kjøring for å hente materiell

### Handlinger for å nå målet:

- > Fortsette med tiltak som allerede er iverksatt
- > Tilrettelegge for hjemmelading for elektriske servicebiler

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Følge opp rapportering av drivstofforbruk
- > «Henteordrer» følges opp på månedlig basis med mål om å minimere antallet hentinger

Vårt mål: energiforbruk

Status 2020	Status 2021	Status 2022	Status 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2030
Ukjent	Kartlagt 69 %	Kartlagt 100 %	Kartlagt 100 %	Kartlagt 100 %	Kartlagt 100 %	Kartlagt 100 %

**Scope 2: Energiforbruk på våre lokasjoner kartlagt**

Scope 2-utslippene kommer hovedsakelig fra innkjøpt strøm, varme og kjøling for våre kontorbygg. Caverion Norge er leietaker i alle kontorbygg vi er i. Vi har innhentet energidata for 100 prosent av de 51 Caverion-lokasjonene i Norge. På 16 av disse har Caverion egen strømmåler. Der vi ikke har egen strømmåler faktureres forbruket til oss gjennom fellesutgiftene. Her er vi henvist til å innhente data fra utleier og estimere etter beste evne.

Vi etterspør også opprinnelsessertifikat for strøm. Dette har vi kun for noen få av lokasjonene. For øvrig strømforbruk må vi derfor bruke en markedsbasert utslippsfaktor, noe som gir et høyere utslipp enn det reelle. Energiforbruket har økt noe fra 2022 til 2023. Dette skyldes primært at vi har lagt til flere lokasjoner noen steder (oppmøtested for teknikere o.l.).



**Scope 2 Norge**

CO <sub>2</sub> -utslipp fra indirekte energikilder	2021	2022	2023
Elektrisitet med opprinnelsesgaranti* tCO <sub>2</sub> e	15	15	23
Elektrisitet** tCO <sub>2</sub> e	1393	1392	1588
Fjernvarme*** tCO <sub>2</sub> e	21	39	68
<b>Totalt indirekte CO<sub>2</sub>-utslipp tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>1429</b>	<b>1446</b>	<b>1679</b>

\* Emisjonsfaktor 7,23 Gram CO<sub>2</sub>/KWh er brukt for 2023. Dette er en lokasjonsbasert faktor.  
 \*\* Emisjonsfaktor 502,31 Gram CO<sub>2</sub>/KWh er brukt for 2023. Dette er en markedsbasert faktor.  
 \*\*\* Emisjonsfaktor 118,04 Gram CO<sub>2</sub>/KWh er brukt for 2023. Dette er en markedsbasert faktor.

**Energiforbruk (indirekte energiforbruk) i Norge**

	2021	2022	2023
Elektrisitet med opprinnelsesgaranti MWh		22	113
Elektrisitet MWh	3440	3438	3161
Fjernvarme MWh	164	330	578
<b>Totalt MWh</b>	<b>3604</b>	<b>3790</b>	<b>3852</b>

**Tiltak allerede iverksatt i Norge:**

- > Vi kartlegger energibruk for Caverion lokasjoner
- > Behovsprøving av leieareal ved fornyelse av kontrakter
- > Energi/miljø som tema ved inngåelse av leiekontrakter

**Handlinger for å nå målet:**

- > Fortsette med tiltak som allerede er iverksatt
- > Bedre energirapportering fra Caverion-lokasjoner
- > Når Caverion har eget strøabonnement, kan vi forhandle denne inn i felles avtale med strømlleverandør
- > Selge inn energitjenester og tiltak til de vi leier av
- > Selge inn løsninger for fornybar energi til de vi leier av. Vi har begynt å kartlegge lokasjoner som kan egne seg for solenergianlegg

**Slik vil vi måle fremgang:**

- > Følge opp rapportering av energiforbruk for våre lokasjoner



### Scope 3-utslipp utgjør største del av vårt fotavtrykk

Scope 3 omfatter andre indirekte utslipp; for oss de største klimagassutslippene. Det er to kategorier her:

- > Utslipp oppstrøms; produksjon og behandling av varer og tjenester som vi kjøper fra andre, f. eks. innkjøpt materiell, transporttjenester og flyreiser.
- > Utslipp nedstrøms; klimapåvirkning fra bruk og behandling av varer og tjenester som vi tilbyr og selger til våre kunder, f. eks. strømforbruk for produkter og løsninger vi selger og sluttbehandling av disse.

I 2023 fullførte vi vår Scope 3 GHG-utslippsberegning. Størstedelen, dvs. 99,2 prosent (529 091 tCO<sub>2</sub>) av våre totale utslipp er basert på våre indirekte utslipp i verdikjeden. De viktigste klimagassutslippskategoriene:

- > Kategori 1: kjøpte varer og tjenester (totalt 10,9 prosent av våre totale utslipp, dvs. 57 995 tCO<sub>2</sub>). I hovedsak materialer relatert til elektro og VVS, inkludert stålrør, ventilasjonskanaler og metallintensive materialer som kabler.
- > Kategori 11: bruk av solgte produkter (totalt 87,1 prosent av våre totale utslipp, dvs. 464 578 tCO<sub>2</sub>). Mest energikrevende i denne kategorien er bruk av solgte produkter som bygningsautomasjon, styringsenheter, varmpumper og kjøle- og ventilasjonssystemer.

Flere kunder etterspør CO<sub>2</sub>-regnskap/data. På grunn av manglende miljødata på produkter i teknisk sektor er dette svært vanskelig å få frem.

Det har ført til at bruken av generiske data er blitt mer akseptert (gjennomsnittsdata for CO<sub>2</sub>-avtrykk et for definerte varegrupper).

Caverionkonsernet benytter en CO<sub>2</sub>-generator basert på generiske data som hjelper oss å estimere totale Scope 3-utslipp. Dette åpner også for å kunne evaluere materialvalg bedre og kunne velge løsningen med lavest CO<sub>2</sub>-avtrykk.

Dette verktøyet er Sievo CO<sub>2</sub> Analytics. Dette har vi nå innpasset for alle varegrupper. Sievo-rapportering og utslippsberegninger utføres i henhold til Greenhouse Gas (GHG)-protokollen og er verifisert av fire store regnskapsfirmaer.

Vi har fortsatt fokus på utslipp frembrakt av transport av materiell. Vi ser også at bevisstheten har blitt større hos våre hovedleverandører.

### Avfallshåndtering på våre kontorer

Caverion har som mål at vi skal kildesortere min. 90 prosent av alt avfall fra våre kontorer.

Vi har hatt utfordringer med at kontorene har hatt forskjellige avtaleleverandører og derfor også flere forskjellige rapporter og ulik oppfølging.

Nå arbeider vi med å samle kontorene våre hos en leverandør og så langt har vi fått på plass 2/3 av kontorene. Videre vil vi utarbeide handlingsplaner for de forskjellige kontorene basert på de lokale utfordringer.

Dette kan være endring i fraksjoner, merking, rutiner og opplæring. Per i dag har vi en sorteringsgrad på ca. 80 prosent fra vår avtaleleverandør, men målet er å oppnå en sorteringsgrad på 90 innen 2025 på de kontorene vi har samlet hos vår avtaleleverandør.

### Tiltak allerede iverksatt i Norge:

- > Dialog og samarbeid med viktige leverandører for å redusere utslipp og avfall (Scope 3)
- > Påtrykk for at grossister skal benytte tredjepart for å få god kvalitet på CO<sub>2</sub>-tallmaterialet innen transport
- > Påtrykk for produksjon av maskinlesbare EPDer\* på leverandørenes produkter
- > Vi bruker Sievo CO<sub>2</sub> Analytics, nå innpasset for alle varegrupper. Dette gir oss meget god oversikt over utslipp i Scope 3 for materiell vi installerer hos kundene våre

### Handlinger for å nå målet:

- > Fortsette med allerede iverksatte tiltak
- > Samle resterende kontorer hos samme leverandør av avfallshåndteringstjenester
- > Utarbeide egne handlingsplaner for kontorer med under 70 prosent sorteringsgrad for å forbedre disse i 2024

### Slik vil vi måle fremgang:

- > For Scope 3 vil vi fortsette samarbeidet med viktige leverandører for mer nøyaktig dokumentasjon av utslipp

\*EPD (Environmental Product Declaration): et dokument om produkters miljøprestasjon gjennom hele livssyklusen

## Vårt håndavtrykk

Vårt mål (måles akkumulert på Caverion konsern-nivå)

### Status 2020

Håndavtrykket er større enn fotavtrykket

### Status 2021

Håndavtrykket er **2x** større enn fotavtrykket

### Status 2022

Håndavtrykket er **3x** større enn fotavtrykket

### Status 2023

Håndavtrykket er **3x** større enn fotavtrykket

### Mål 2025

Håndavtrykket er **5x** større enn fotavtrykket vårt

### Mål 2030

Håndavtrykket er **10x** større enn fotavtrykket vårt



Caverion arbeider med å redusere karbonavtrykket fra egen virksomhet og øke vårt håndavtrykk gjennom løsninger og tjenester vi tilbyr. Vi har forpliktet oss til å oppnå et positivt karbonhåndavtrykk fem ganger større enn karbonfotavtrykket innen 2025.

Caverion er godt posisjonert for å bidra med bærekraftige og digitale løsninger og tilbyr også rådgivning for hele livssyklusen til bygninger, infrastruktur og industri.

Vår vekst innen bærekraftige, smarte løsninger støttes av et felles behov for å bekjempe klimaendringer og følge de andre megatrendene, som økende digitalisering og urbanisering. Vi forbedrer og utvider kontinuerlig våre leveranser for å øke kunde-verdi og karbonhåndavtrykket vårt. Caverion vil være en del av løsningen på klimakrisen.

### Europa er en drivkraft for endring

Generelt økende bevissthet om bærekraft driver både EU-direktiver og nasjonal lovgivning med høyere krav til energi-effektivitet og karbonnøytralitet. Dette fremskyndes ytterligere av sluttbrukernes etterspørsel.

Europaparlamentet gjorde i plenum den 12. mars 2024 formelt vedtak om revidert bygningsdirektiv (EPBD). Dette er i tråd med EUs mål om å redusere klimagassutslippene til netto null innen midten av århundret.

Regjeringen vil etter endelig EU-vedtak ta stilling til om, hvordan og når et revidert direktiv skal implementeres i norsk lov.

Dette vil i så fall kunne medføre krav som:

- > Innen 2030 skal boligbygninger oppnå 16 prosent reduksjon i primærenergiforbruket og 20–22 prosent forbedring innen 2035
- > Innen 2030 må næringsbygg og offentlige bygninger være mer energieffektive enn de 16 prosent dårligst ytende bygningene. Innen 2033 skal de være mer energieffektive enn de 26 prosent dårligst ytende
- > Fra 2027 skal solceller gradvis ettermonteres på eksisterende offentlige bygninger og bygninger som ikke er boliger, der dette er teknisk, økonomisk og funksjonelt mulig
- > Fra 2030 skal alle nye bygninger av en viss størrelse være solcelleklare

- > Fra 2028 må alle nye bygninger som eies av offentlige myndigheter være nullutslippsbygninger (zero on-site emissions from fossil fuels)
- > Fra 2030 må alle nye bygninger, inklusiv bolig, være nullutslippsbygninger

Bygningsenergidirektivet og EUs taksonomi forventes å bidra til å drive etterspørselen etter prosjekter og tjenester som resulterer i et positivt karbonhåndavtrykk. Taksonomien forventes å påvirke investeringer i norsk bygg- og eiendomssektor. Kravene fra markedet og myndighetene går raskt i grønnere retning. Banker, investorer og forsikringselskaper forventes fremover å vekte miljørisiko tyngre i prisingen av lån til byggeprosjekter.

Caverion ønsker en slik utvikling velkommen og vil i tiden fremover bistå med å utvikle og levere bærekraftige løsninger for grønnere bygg.





## Vi bidrar til at kundene våre når sine bærekraftsmål

Det er økt etterspørsel etter tjenester og løsninger som støtter bærekraft, slik som økt energieffektivitet og bedre innelima. Vi har spesielt fokus på bærekraft både i Smart-teknologi og i utvikling av digitale løsninger. Innen kjøling pågår det for eksempel en transformasjon fra miljøskadelige F-gasser til CO<sub>2</sub>-basert kjøling. Dette gir økt behov for oppgradering og modernisering. Caverion er i forkant med å tilby bærekraftige kjøleløsninger. Krav til bærekraft øker også etterspørselen etter oppgradering av bygningsautomasjon og smart bygg funksjonalitet.

Mange av våre kunder har allerede forpliktet seg til ambisiøse utslippsreduksjoner eller andre bærekraftsmål. Vi kan hjelpe våre kunder med å nå sine mål med konkrete tiltak.

### Eksempler på håndavtrykk i vår virksomhet:

- > Smart bygningsautomatisering
- > Smart oppvarming og kjøling
- > Installasjon, vedlikehold og reparasjon av VVS-anlegg
- > Installasjon av LED-belysning
- > Løsninger for Industri
- > Ladeløsninger for transport (E-mobilitet)
- > Lokal energiproduksjon
- > Fjernovervåkingstjenester
- > Energikartlegging
- > Energimerking
- > Energilagringssystemer
- > Energy Performance Contracting (EPC)
- > Livssyklusprosjekter og rådgivningstjenester
- > Infrastruktur for lavkarbonmobilitet (jernbane)

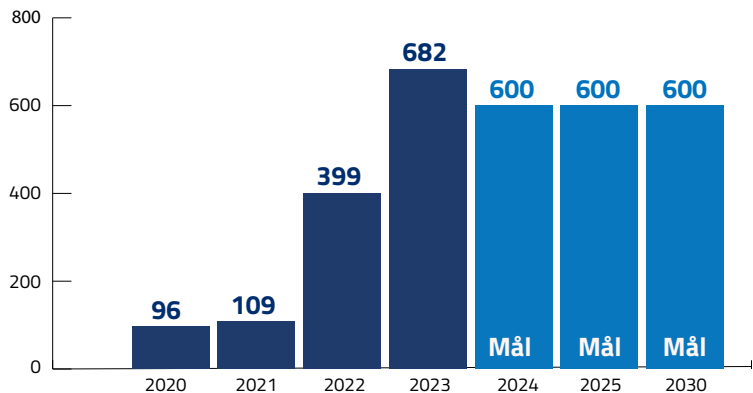
EU Taksonomi:  
**32,3%**

I 2023 ble 32,3 prosent av Caverions totale omsetning på konsernnivå kategorisert under EU-taksonomikravene. (2021: 33.0 prosent, 2022: 30.5 prosent). Caverions taksonomi-kvalifiserte omsetning består hovedsakelig av bygningsteknologi, prosjekter relatert til energiproduksjon og tjenester som bidrar til reduserte karbonutslipp.

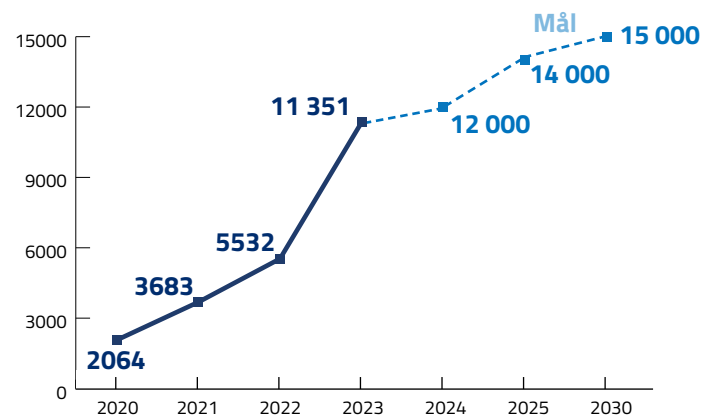
Caverion har identifisert over 31 EU-taksonomiaktiviteter i åtte sektorer. De viktigste sektorene for Caverion inkluderer bygg, eiendom og energi. Disse representerer til sammen over 25 prosent av den totale omsetning og omtrent 78 prosent av den totale kvalifiserte omsetning for EU-taksonomi.

## Håndavtrykk E-mobilitet

**Nyetableringer** – Antall hurtig- og lynladepunkter utbygget nevnte år



**Service og vedlikehold** – Antall ladepunkter hvor Caverion er ansvarlig for service og/eller periodisk vedlikehold



Caverion installerer og drifter tusenvis av hurtigladedepunkter i Norge, og har den største markedsandelen gjennom avtaler med flere store aktører, hvorav mange multinasjonale. Elektrisk mobilitet er en viktig del av smarte og bærekraftige byer, noe som understøtter Caverions fokus på bærekraft og ekspertise innen Smart-teknologi.

I nasjonal transportplan er målet for Norge at nye personbiler, lette varebiler og bybusser skal være utslippsfrie innen 2025 og innen 2030 skal 100 prosent av nye tyngre varebiler, 75 prosent av nye langdistansebusser og 50 prosent av nye lastebiler være utslippsfrie<sup>[1]</sup>. I 2023 var under 4 prosent av nye personbiler kun diesel- eller bensindrevet (ladbar hybrid og hybrid ekskludert)<sup>[2]</sup>.

[1]: <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-20-20202021/id2839503/?ch=6#kap6-1>

[2]: <https://elbil.no/om-elbil/elbilstatistikk/>







### Tiltak allerede iverksatt i Norge:

- > Bygge opp fjernstyringsløsninger for ladestasjoner for å redusere servicebesøk på stedet
- > Flere spesialister ansatt for å øke teknisk kompetanse
- > Flere nye kontrakter for forebyggende vedlikehold og nyetableringer
- > Etablere Norge som et internt kompetansesenter for E-mobilitet i de nordiske landene (Centre of Expertise)
- > Utvikle felles strategi for e-mobilitet i de nordiske landene
- > Utvikle et fagmiljø med sertifiseringer innen e-mobilitet på tvers av lokale avdelinger

### Handlinger for å nå målet:

- > Utvikle konsepter for batterilagring/solcelleanlegg for å redusere belastningen på strømmettet
- > Bidra med teknisk ekspertise i utvikling og testing av Megawatt Charging (MCS)
- > Videreutvikle høyspentløsninger for ladeoperatører med behov for anleggskonsesjon
- > Etablere systemer/prosesser for å redusere byggetid og responstid
- > Overvåke og kontinuerlig forbedre Net Promoter Score
- > Levere bedre enn selskapsgjennomsnittet på KPI-er innenfor HMSK

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Kontinuerlig måling av mottatte serviceordrer og årlig omsetning på ladeløsninger
- > Måle antall ladeuttak for nyetableringer og forebyggende vedlikehold

## Caverion og sol

I fjorårets rapport beskrev vi hvordan solenergi var i ferd med å bli et satsingsområde for Caverion. Da årets rapport ble publisert var dette arbeidet allerede godt i gang. Flere store prosjekter er gjennomført og vi registrerer generelt raskt økende interesse.

Det er flere grunner til at Caverion har engasjert seg i lokal energi-produksjon med sol. Det er mange fordeler ved å integrere det i byggets totale energiløsning.

Caverion har både kompetanse og kapasitet til å bistå med å utvikle slike løsninger for byggeiere. Reduserte kostnader, økt størrelse og høy strømpris gir også gode tilbakebetalingstider og god internrente på investeringen. Det er også viktig å tenke på taket i forbindelse med en slik installasjon, og derfor har vi knyttet til oss partnere som er eksperter på tak for å sammen levere en komplett pakke i Caverion kvalitet.

EU vil drive utviklingen fremover og har kommet med en endring i "European Performance of Building Directive":

- > Alle nye offentlige bygg og private næringsbygg skal ha lokal energiproduksjon fra sol fra 2026
- > Alle eksisterende offentlige bygg skal ha lokal energi-produksjon fra sol fra 2030 i en stegvis prosess.

Her hjemme er ikke ambisjonene for solkraft mindre. Revidert statsbudsjett 2023 lagrunnlaget for mange oppdrag i denne sektoren fremover:



- > Solkraft på alle nye statlige byggeprosjekt fra 2024
- > Høring om krav til solkraft på alle nye næringsbygg i løpet av 2024
- > Vedtatt mål om 8 TWh solkraftproduksjon i Norge innen 2030

Innen revidert statsbudsjett 2024 skal regjeringen konkretisere hvordan Norge skal nå 8 TWh-målet satt i revidert statsbudsjett 2023. Flere prosjekter på dette området innebærer en helhetlig flerfaglig løsning. Ofte kan det starte med et EPC-prosjekt, som frigir energi og effekt. Å installere solenergi bidrar deretter til å levere energi og effekt til eiendommen.

Vil man jevne ut effekttoppende kan man installere batteriløsninger som sammen med fleksible laster gjør eiendommen kapabel til å dekke sine ladebehov og samtidig delta i reservekraftsmarkedet.

Caverion har den praktiske kunnskapen som behøves til å kategorisere og styre fleksible laster som snøsmelteanlegg, ventilasjonsanlegg og varmbatterier, elkjeler og elbillading.



### Case: Norsk Oljemuseum

Museet i Stavanger tilegnet den norske oljehistorien er delvis soldrevet. I høst ble et stort solcelleanlegg montert som dekker rundt 20 prosent av energiforbruket på museet.

Norsk Oljemuseum midt i Stavanger er et populært museum. Årlig tiltrekker det seg 150 000 besøkende. Publikum får her lære om norsk oljehistorie, energi, klima og miljø.

Caverion har installert litt over 200 solcellepaneler med en samlet effekt på 110 kWp.



Håndavtrykk

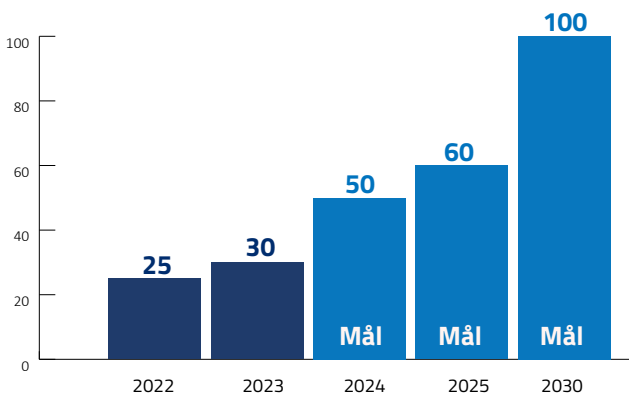
## Energisparing

### Vårt mål – EPC kontrakter

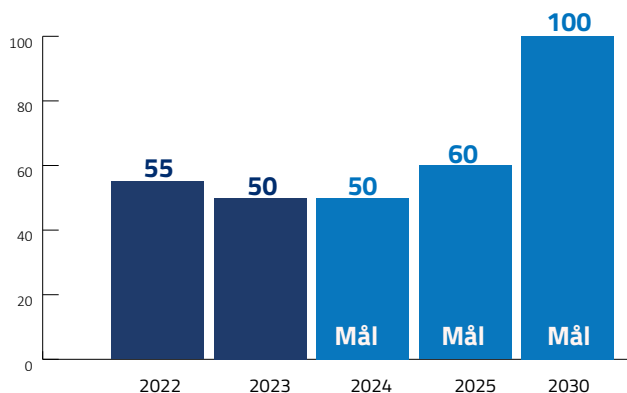
<b>Status 2020</b> 12 EPC-kontrakter*	<b>Status 2021</b> 11 EPC-kontrakter*	<b>Status 2022</b> 14 EPC-kontrakter*	<b>Status 2023</b> 17 EPC-kontrakter* (Mål 20)	<b>Mål 2024</b> 25 EPC-kontrakter*	<b>Mål 2025</b> 30 EPC-kontrakter*	<b>Mål 2030</b> 30 EPC-kontrakter*
--	--	--	---	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

\*Tall representerer løpende EPC-kontrakter i fase 3 garantiperiode (energispereperiode).

### Vårt mål – Energikartlegging (målt i antall)



### Vårt mål – Energimerking (målt i antall)



Bygg står for hele 30 prosent av CO<sub>2</sub>-utslippene i EU. Caverion tilbyr Energy Performance Contracting (EPC). Dette er en energisparekontrakt hvor energieffektiviteten forbedres på ulike energiforbrukende enheter og prosesser i en bygning. Dette hjelper bygningseierne til å redusere energiforbruket med ytelsesgaranti. Flere eksempler viser at det er mulig å redusere energiforbruket for et bygg, og dermed utslippene, med opptil 40-50 prosent.

I **fase 1** kartlegger Caverion potensialet i bygget, beregner kostnader og besparelser ved riktige målinger og garanterer energispareresultatene.

I **fase 2** utfører Caverion de avtalte tiltakene for å redusere energiforbruket.

I **fase 3** overvåker, sikrer og rapporterer Caverion Remote Center energibesparelsen i garantiperioden.

## Energimerking

Forskriftspålagt kategorisering av bygg med tanke på energiforbruk og energikilder

## Energikartlegging

Finne og kartlegge bruks- og sparepotensiale i eksisterende bygg. Beregning av kostnader som trengs for å oppnå langsiktige besparelser

## EPC

Energisparekontrakt bestående av tre faser, energikartlegging (fase 1), tiltaksgjennomføring (fase 2 og energioppfølging (fase 3).



### Case: Halverte energiforbruk

Ragde Eiendoms Østre Aker vei 60 er et komplekst bygg med ulike leietakere og ulike arealer: Fra vaskehaller, kaldtlager til kontorer og padelsenter, alle med ulike energibehov.

Gjennom et samarbeid med Caverion ble det først gjort en energikartlegging, som munnet ut i forslag til tiltak mot ventilasjon, oppvarmingssystemer, bedre styring gjennom SD-anlegg og utskiftning av belysning. Resultatet var at energiforbruket i bygget ble halvert.

### Energisparing i Norge

Caverion har energispareprosjekter, både med kontraktsfestet energisparegaranti (EPC), og uten garanti.

Summen av energibesparelser i 2023 var **10,3 GWh**. Dette er betydelige utslipp spart.

Med en gjennomsnittlig energipris for kundene våre i 2023 på 1,04 kr/kWh reduserte de også sine energikostnader med **10,7 MNOK**.

### Tiltak allerede iverksatt i Norge:

- > Økt bemanning og kompetanse for å nå flere kunder.
- > Omfattende markedsføringskampanje for å vise frem fordelene med EPC.

### Handlinger for å nå målet:

- > Dokumentere resultatet for at kunden skal forstå betydningen av energisparing og bærekraft

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Byggene overvåkes av Caverion Remote Center. Energiforbruket overvåkes kontinuerlig og rapporteres månedlig til kundene. Eventuelle avvik i energiforbruk flagges i systemet og følges opp av våre eksperter

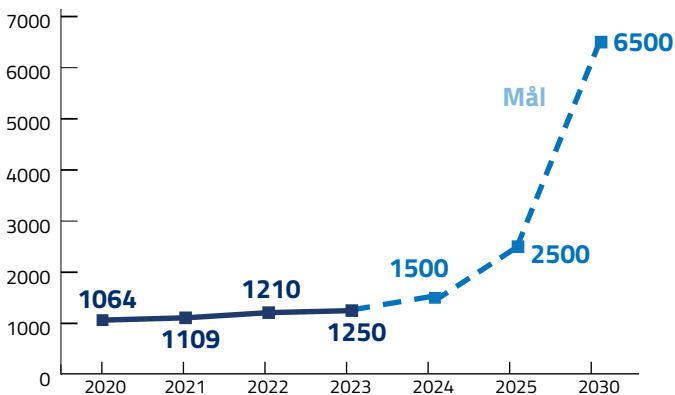




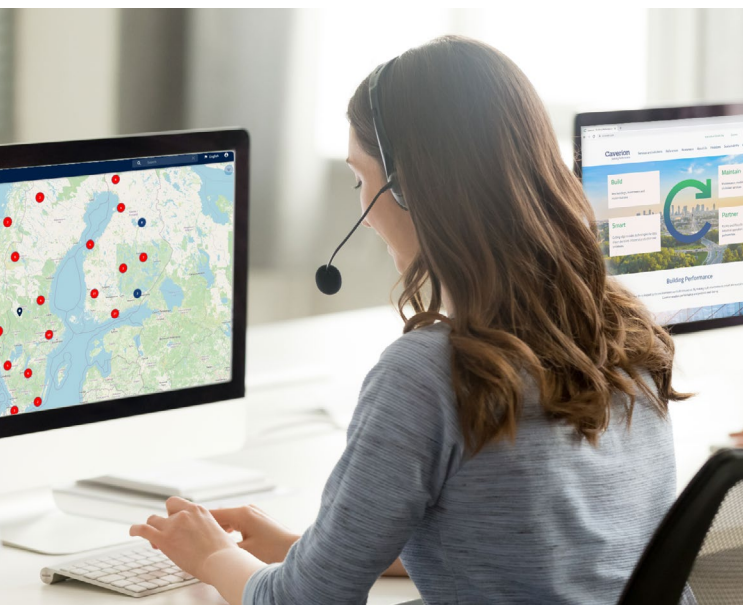
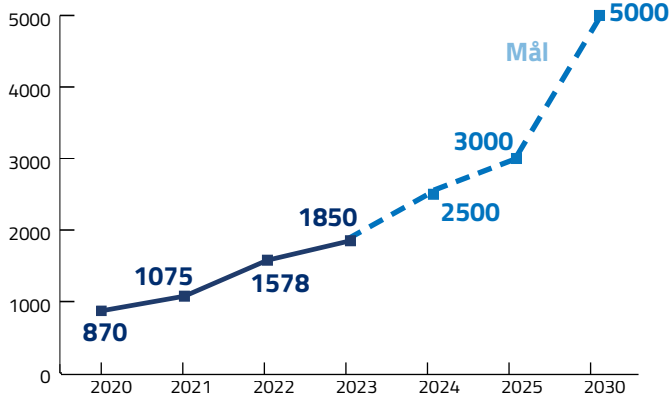
## Håndavtrykk

# Remote Services og digitale løsninger reduserer utslipp

Vårt mål: Fjerntilkobling av bygninger



Vårt mål: Fjerntilkobling av ladepunkter



Ved å fjernovervåke bygninger, ladestasjoner og andre typer tekniske anlegg kan man betydelig redusere energiforbruk og CO<sub>2</sub>-utslipp. Vi kan aksjonere eller justere umiddelbart når en situasjon oppstår, uten å måtte sende ut personell med servicebil. På den måten spares miljøet for unødig utslipp samt at man kan forlenge levetiden på kundens installasjoner.

Våre systemer benytter moderne analyseverktøy og KI for å kunne justere og optimalisere byggets inneklima helt automatisk. Eksempel er værprognoser eller solinnstråling som systemet umiddelbart reagerer på. I tillegg overvåker våre operatører anleggene proaktivt og forebyggende. Til sammen påvirker dette byggets brukere og leietagere på en positiv måte, som igjen skaper mer effektive bygg.

I Norge leveres våre fjerntjenester under navnet **Caverion Connect**, og våre vurderinger og tiltak gjennomføres alltid i tett samarbeid med Caverions lokale avdelinger og øvrig fagekspertise. Dette sikrer at kunden får tilgang til det beste Caverion har av kunnskap, uavhengig hvor kundens anlegg befinner seg.

## Tiltak allerede iverksatt i Norge:

- > Caverion overvåker nå ca. 1250 bygg og 1850 ladestasjoner for våre kunder
- > Det ble i 2023 utviklet et fremtidsrettet konsept for energi og radon-overvåkning av helsehus, skoler og barnehager. Ca. 100 bygg er allerede i drift under konseptet

## Handlinger for å nå målet:

- > Økt fokus på salg av connect-tjenester – fra alle Caverions avdelinger
- > Alle kunder som har tegnet Serviflex-avtaler på klimaanlegg eller ladestasjoner skal få tilbud om å knytte seg til vår overvåknings- og styringsløsning
- > Øke bevisstheten om fordeler ved fjernstyring av bygg – ut til kunder og samarbeidspartnere

## Slik vil vi måle fremgang:

- > Årlig måles antall tilkoblinger til fjernstyring av anlegg
- > Bærekraftsresultatet måles og sammenlignes per år i SmartView portalen



Håndavtrykk

## KlimaTak™-løsningen

Vårt mål:

**Status 2020**  
2 085 774 m<sup>2</sup>

**Status 2021**  
2 123 224 m<sup>2</sup>

**Status 2022**  
2 151 374 m<sup>2</sup>

**Status 2023**  
2 165 124 m<sup>2</sup>

**Mål 2024**  
2 185 000 m<sup>2</sup>

**Mål 2025**  
2 241 000 m<sup>2</sup>

**Mål 2030**  
2 465 000 m<sup>2</sup>

**Salgsstatistikk 1996–2023:**  
(estimert): Vi måler salg på Klimatak ut fra leveranser av Klimatak-spesifikke komponenter. Ut ifra dette estimeres hvilket bygningsareal Klimatak installasjonen dekker.

Tall viser bygningsareal med KlimaTak™

KlimaTak™ er et avansert, behovsstyrt, energieffektivt og gjenbrukbart ventilasjonssystem som er trekkfritt og praktisk talt lydløst uten behov for lokal kjøling i rommet. Løsningen er fleksibel med enkel regulering av luftmengde og temperatur. KlimaTak™ har estetiske kvaliteter, med flere designmuligheter. KlimaTak™ har meget god akustisk demping. En "motorvei" for alle installasjoner: Ventilasjon, strøm, data, sprinkler o.l. Alt på ett sted – i taket.

KlimaTak™ sørger for optimalt inneklima, noe som er viktig for folks velvære. Vi tilbringer i snitt over 90 prosent av tiden vår innendørs.

Å renovere et bygg er mer bærekraftig enn å bygge et nytt. KlimaTak™ er en teknisk løsning som er svært enkel å installere og gjenbruke. For eksempel i et bygg med flyttbare vegger kan det gjøres enkle justeringer av de tekniske anleggene i henhold til endrede planløsninger. Endringer, gjenbruk og modernisering er raskere, enklere, mer miljøvennlig og kan gjøres til en lavere pris enn andre tilsvarende løsninger i markedet. Dette er bærekraft i praksis.

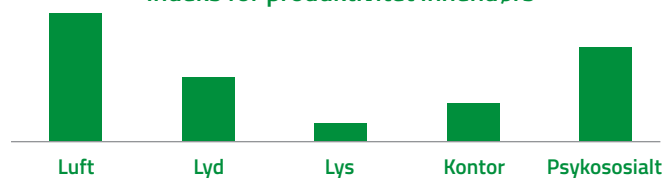




## Hvorfor er god luftkvalitet så viktig?

- > Ifølge norske og svenske folkehelse- og arbeidsmiljømyndigheter kan så mange som én av fem skoler ha problemer med inneluften
- > Forskning viser at luftkvalitet er den viktigste faktoren som påvirker produktiviteten vår
- > Et optimalt inneklima kan forbedre produktiviteten med opptil tre prosent – noe som utgjør stor forskjell for en bedrifts inntjening
- > For å oppnå dette må vi ventilere rommet på en smart, trekkfri og effektiv måte

### Indeks for produktivitet innendørs\*



\*Forskning av Ragnhild Wiik  
Phd, Spesialrådgiver/Forsker, Handelshøyskolen BI, Stavanger



### Handlinger allerede utført:

- > Caverion KlimaTak™ er vår egen veldokumenterte løsning. Vi har utvalgte underleverandører som leverer komponenter til løsningen. Vi har egne designmanualer

### Handlinger for å nå målet:

- > Utviklingsprosjekt for verktøyet ByggSIM. ByggSIM synliggjør fordel med optimale tekniske løsninger i bygg med hensyn til produktivitet, service, drift, ombygging etc.
- > Fortsette å bruke våre egne løsninger ved strategisk salg

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Kontinuerlig måling av vår bruk av KlimaTak™-spesifikke komponenter og kartlegge bruk av KlimaTak™ løsningen.

## Hvordan Caverion gjør bygninger, industrier og infrastrukturer mer smarte og bærekraftige

### Bygningsautomatisering

Toppssystem for bygg og bygningsautomasjon integrerer byggets funksjoner i ett enkelt, oversiktlig og lett styrbart system. Bygningsautomasjon har stor innvirkning på forvaltning av eiendom, energieffektivitet og sluttbrukertilfredshet.

### Kjøling

Kjøling spiller en stor rolle i energiforbruket til bygg. I matvarebutikker kan kjøling eksempelvis stå for opptil halvparten av totalt energiforbruk. Vi leverer miljøvennlige, kostnadseffektive og skalerbare kjøleløsninger og hjelper kundene i deres overgang fra konvensjonelle kjølemedier til mer miljøvennlige som f.eks. CO<sub>2</sub>-kjøling.

### Livssyklusstyring

For å sikre langsiktig verdi bør design, konstruksjon, vedlikehold og modernisering ses i et livssyklusperspektiv. Vi garanterer pålitelig funksjonalitet, optimal energieffektivitet og sunt inneklima for eiendommen i hele kontraktsperioden, inntil 25 år.

### Ladestasjoner for bil

Elektriske kjøretøy er en viktig del av smarte og bærekraftige løsninger i samfunnet. Installasjon og vedlikehold av ladestasjoner krever omfattende teknisk kompetanse og sertifisert personell. Caverion er markedsleder på installasjon og vedlikehold av offentlige ladestasjoner i Norge og kan gjennomføre hele prosessen og muliggjøre mobilitet med lave utslipp.



### Vedlikehold av kraftverk og industri

I våre langsiktige drift og vedlikeholdsavtaler øker vi pålitelighet, sikkerhet og bærekraft. Effektivt og planlagt vedlikehold reduserer nedetid og øker levetid til maskineri.

### Remote Center-tjenester

Moderne digital fjernovervåking og styring reduserer klimapåvirkninger ved at service og utbedringer utføres mer kostnadseffektivt med betydelig bedre responstider. Våre data viser at over 90 prosent av alarmer fra bygningsautomasjon kan løses av teknisk kompetent personell fra Remote Center og krever ikke fysisk besøk på stedet.

### Rådgivning og prosjektering

Skaper en klar vei til fremtiden: Våre konsulenttjenester for bærekraftige løsninger inkluderer råd om bærekraft, klima og miljøfotavtrykk, energirådgivning, teknisk prosjektering og konsulenttjenester som Smart Readiness Indicator (SRI).

### Energy Performance Contract (EPC)

EPC er en langsiktig kontrakt der ulike energieffektiviseringsmidler og investeringer finansieres ved garanterte besparelser i energikostnader. Typiske EPC-kunder er kommuner og næringsliv. I 2023 økte pågangen betydelig etter at det kom Enova-støtte til slike prosjekter i næringsbygg.

### Caverion SmartView

Caverions patenterte SmartView gir en oversikt over alle bygg, vedlikehold- og servicedata på en enkelt plattform. Plattformen hjelper kundene å følge sine bygg for å optimalisere drift og vedlikehold, redusere kostnader, samtidig som den bidrar til å forbedre innemiljø og dermed produktiviteten til sluttbrukeren.





Sosiale forhold | Folka våre er nøkkelen til suksess



Samfunnsspørsmål

Nøkkeltall Norge 2023

**268** lærlinger  
i Caverion Norge AS  
pr. 31. desember 2023  
11,3 % prosent av totalt antall  
medarbeidere

**1,0** LTIFR\*  
pr. desember 2023  
(2022: 1,6)

**39** år  
gjennomsnittlig alder  
pr. 31. desember 2023

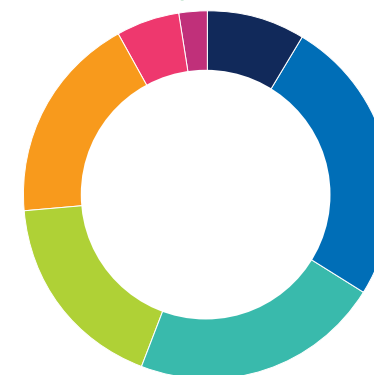
**25 %**  
andel kvinner  
i konsernledelsen  
3 kvinner og 9 menn

**11,2** år  
gjennomsnittlig  
ansienntet  
pr. 31. desember 2023

\*LTIFR: Lost Time Injury Frequency Rate. Antall fraværsskader oppstått per 1 mill. arbeidstimer

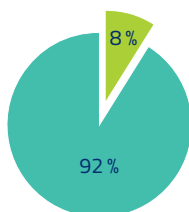
	2019	2020	2021	2022	2023
Personell ved årsslutt	2440	2374	2339	2353	2372
Andel midlertidige medarbeidere (inkl. lærlinger)	12,5 %	11,4 %	12,2 %	11,7 %	12,3 %
Fordeling av midlertidige medarbeidere, kvinner/menn	9,5 % / 90,5 %	7,8 % / 92,2 %	8,8 % / 91,2 %	6,5 % / 93,5 %	4,5 % / 95,5 %
Relativ andel av deltidsansatte kvinner/menn	0,9 % / 2,5 %	0,8 % / 2,3 %	0,6 % / 2,2 %	0,7 % / 1,9 %	0,8 % / 2 %
Andel kvinner i ledelse	11,8 %	12,7 %	11,6 %	12,1 %	13,1 %
Medarbeidere dekket av kollektive avtaler	69 %	69 %	68 %	65,5 %	65 %

Aldersfordeling av våre aktive medarbeidere pr. desember 2023:

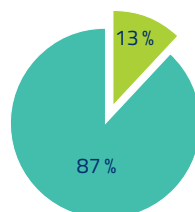


- 20 og yngre: 211 (9,1 %)
- 21-30: 554 (24 %)
- 31-40: 504 (21,8 %)
- 41-50: 417 (18,1 %)
- 51-60: 427 (18,5 %)
- 61-64: 131 (5,7 %)
- 65 og eldre: 65 (2,8 %)

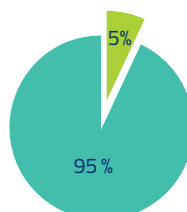
Kjønnsfordeling



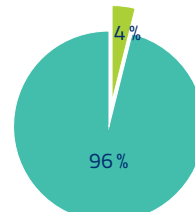
Lederstillinger



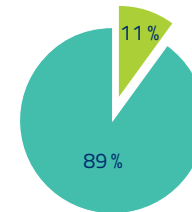
Lærlinger



Fagarbeidere



Tekniske funksjoner



● Kvinner  
● Menn



Sosiale forhold

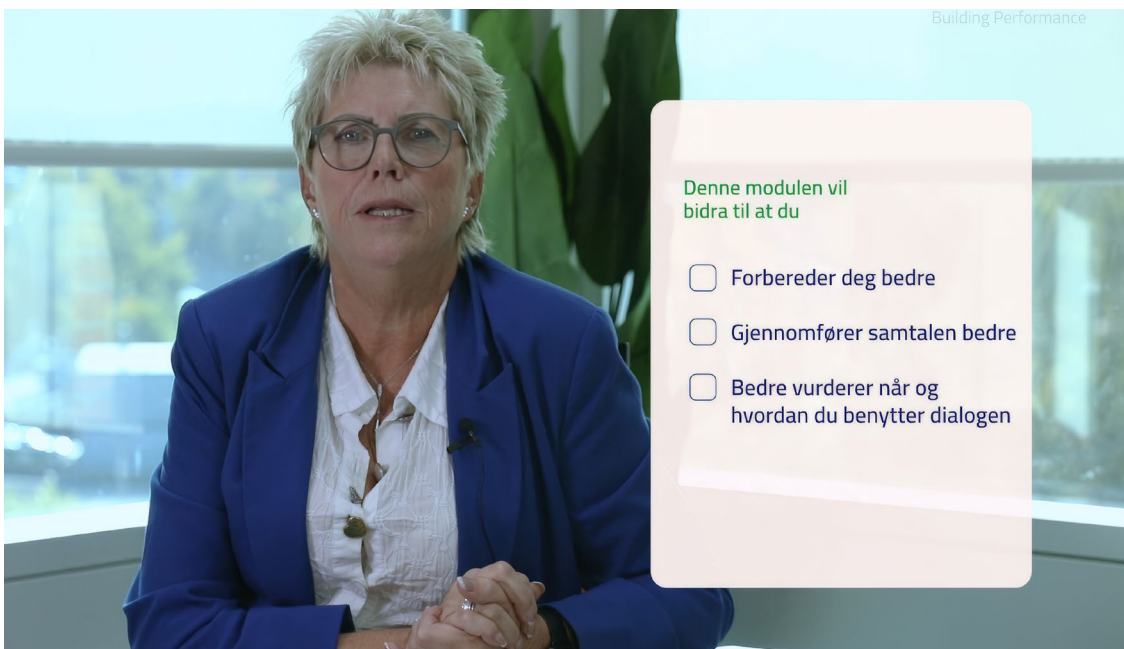
## Bedriftshelse og sykefravær

Vårt mål

Status 2020	Status 2021	Status 2022	Status 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2030
5,5 % sykefravær	5,9 % sykefravær	6,1 % sykefravær	6,0 % sykefravær	<5,0 % sykefravær	<5,0 % sykefravær	<5,0 % sykefravær

Det er viktig for oss at våre medarbeidere har en arbeidsplass hvor de trives og føler at de kan utføre arbeidet sitt på en god måte. Tilrettelegging for de som har spesielle behov er en viktig del

av dette arbeidet og vi samarbeider tett med vår bedriftshelse-tjeneste for å ivareta den enkelte.



Ledere i Caverion kursene i å håndtere sykefravær. Her gir Randi Ann Hansen fra NAV Arbeidslivssenter noen gode råd på veien.

### Tiltak allerede iverksatt i Norge:

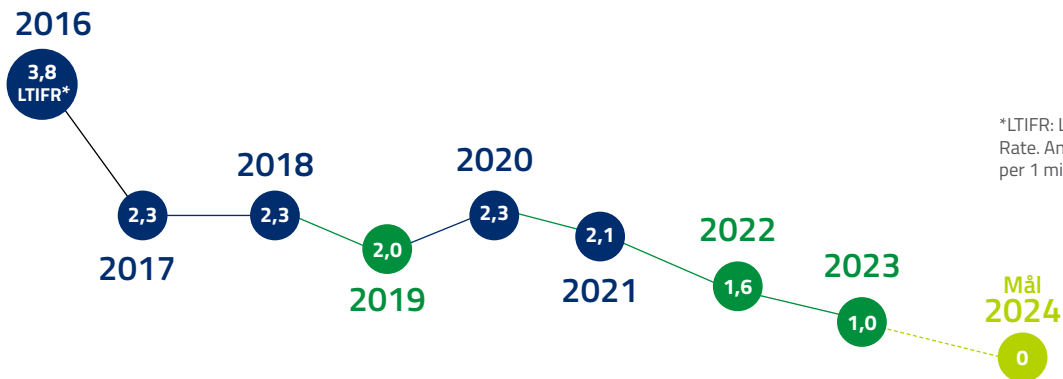
- > Tydeliggjort rutiner med tanke på tilrettelegging og medvirkningsplikt
- > Opplæring og kunnskapsløft for ledere og medarbeidere
- > Helsefremmende kampanjer, med fokus på temaer som er viktige for helse og trivsel

Caverion har også tatt i bruk verktøyet «en bra dag på jobb» hvor vi på en systematisk måte arbeider med ulike fokusområder gjennom året. Her har vi benyttet oss mye av NAV arbeidslivssenter sin kompetanse og gode bidrag og vi ser frem mot å se hvordan dette vil bidra inn i organisasjonen gjennom 2024. Vi kommer også til å bygge videre på dette arbeidet på årets Samarbeidskonferanse med våre ledere, verneombud og tillitsvalgte.

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Løpende overvåke sykefraværet. Årlige oppfølginger av bedriftshelsekontroller med målrettede tiltak
- > Medarbeiderundersøkelsen vår – Spirit – som gjennomføres hvert annet år

## Sosiale forhold Skadeprosent



\*LTIFR: Lost Time Injury Frequency Rate. Antall fraværsskader oppstått per 1 mill. arbeidstimer

Vi bryr oss om folk våre og i Caverion skal alle ha en trygg og sikker arbeidsplass! Vår ambisjon er at våre medarbeidere skal ha et arbeidsmiljø som fremmer utvikling, inkludering og mangfold, og at alle kommer trygt hjem – 0 ulykker.

Våre medarbeidere blir utdannet innenfor våre sikkerhetsrutiner,

og vi har en risikobasert tilnærming til alt vi gjør. Våre ledere har et bevist fokus på utvikling av HMS-kulturen i selskapet og stiller klare forventninger til etterlevelse av denne.

Caverion har klare mål og er villig til å investere i arbeidsmiljøet og våre medarbeidere – vi lykkes sammen!



### Tiltak allerede iverksatt i Norge:

- > Ny granskningsrapport for ulykker for å sikre en bedre vurdering av alle relevante interne prosesser.
- > Tettere gjennomganger med resten av organisasjonen
- > Månedlige HMS-møter med medarbeidere for å sikre god dialog, forståelse og utvikling av kulturen
- > Styrket opplæring på farlig verktøy

### Handlinger for å nå målet:

- > Fortsette å forbedre sikkerhetskulturen ved å praktisere våre nåværende prosesser på en konsekvent måte
- > Høye mål på proaktive KPIer
- > Større krav til tilstedeværelse av ledere
- > Tettere oppfølging av risikovurderinger

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Månedlig gjennomgang av reaktive og proaktive KPIer. Kommuniseres ut til alle medarbeidere sammen med eventuelle tiltak



## Sosiale forhold

# Et organisert og rettferdig arbeidsliv med likelønn

### Vårt mål

Status 2020	Status 2021	Status 2022	Status 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2030
100 % likelønn	100 % likelønn	100 % likelønn	100 % likelønn	100 % likelønn	100 % likelønn	100 % likelønn

Arbeidsvilkår, lønn, goder, karriereutvikling og andre ansettelsesvilkår er utformet med sikte på å gi like muligheter og gjøre det lettere for alle medarbeidere å kombinere arbeid og privatliv. Vi evaluerer årlig disse elementene ut ifra et antidiskrimineringsperspektiv.

Lover, forskrifter og fagforeningsavtaler er minimumsnivået for Caverions likestillings- og mangfoldsarbeid, og det er en målsetning å gjøre mer, samt å være et ledende eksempel i vår bransje.

Likelønn er en anerkjent menneskerettighet. Kvinners månedslønn utgjør nå 88,3 prosent av menns månedslønn, mens den i 2023 utgjorde 87,6 prosent i Norge (se SSB). Det betyr at vi

beveger oss i riktig retning, men at vi fremdeles må ha fokus på likelønn. Caverion streber etter å opprettholde likestilling i lønnsforhold og være et eksempel innenfor byggebransjen.

I Caverion ligger vi på 100 prosent likelønn når vi tar med alle, men det kan variere mellom enkelte enheter. Dette kan bero på forskjellig ansiennitet og kompetanse.

### Tiltak allerede iverksatt i Norge:

- > Alltid ha likelønn på dagsorden i forbindelse med lønnsforhandlinger og nyrekruttering
- > Kartlegging for å identifisere eventuelle lønns-gap mellom kjønn

### Handlinger for å nå målet:

- > Samordne lik lønn for likt arbeid

### Slik vil vi vil måle fremgang:

- > Ta ut rapporter fra lønnsystemet og evaluere den på ulike nivåer, samt gjøre relevante tiltak å opprettholde likelønn



Sosiale forhold

## Mangfold, likeverd og inkludering

Vårt mål

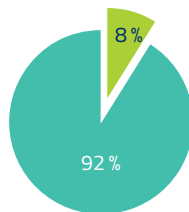
Status 2020	Status 2021	Status 2022	Status 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2030
9,2 % kvinneandel	9 % kvinneandel	9 % kvinneandel	8,31 % kvinneandel	9,5 % kvinneandel	10 % kvinneandel	15 % kvinneandel

Vår personal- og likestillingspolitikk brukes aktivt for å skape en arbeidsplass hvor det er godt å arbeide uavhengig av alder, kjønn, funksjonsevne, livssyn eller etnisk bakgrunn. Vi arbeider målrettet og planmessig for å fremme likestilling og hindre diskriminering, trakassering og seksuell trakassering.

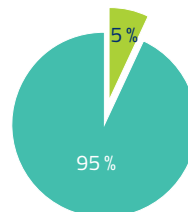
*Mangfold er summen av de synlige og usynlige variasjonene mellom mennesker. Når spennvidden i mangfoldet øker, utfordres vi alle på kunnskap, holdninger, språk, strukturer og systemer.*

**Derfor:** Vi ser at likestilling, mangfold og inkludering handler om kunnskap. For å øke likestillingen og utnytte mangfoldet, må eventuelle mønstre og strukturer som hindrer medarbeidere i å utnytte sitt fulle potensial justeres. Vårt mål er å etablere grupper av mennesker med ulik erfaring og bakgrunn og en jevn fordeling av menn og kvinner på alle nivåer – fra toppledelse til medarbeidernivå. Vi ønsker en bedriftskultur som er inkluderende, utviklende og mangfoldig.

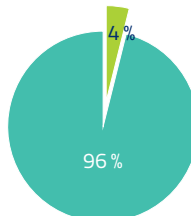
Kjønnsfordeling



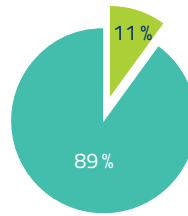
Læringer



Fagarbeidere



Tekniske funksjoner



● Kvinner  
● Menn







### Tiltak allerede iverksatt i Norge:

- > En mangfoldspolicy, offentlig tilgjengelig via våre nettsider
- > Caverion sitt interne kvinnenettverk, samt deltakelse i bransjenettverk
- > Høy grad av fleksibilitet for en balanse mellom arbeid og fritid
- > Lønnet foreldrepermisjon og full lønn under sykefravær ut over det offentlige
- > Tilpassede arbeidsklær for kvinner, samt separate garderobe- og toalettfasiliteter
- > God seniorpolitikk gjennom en livsfaseorientert personalpolitikk som bidrar til at vi beholder god kompetanse og gode medarbeidere lengst mulig
- > Godt samarbeid med NAV gjennom mange år med praksisplasser og arbeidstrening, praktisk og relevant arbeids erfaring, som har gjort det lettere å skaffe en ordinær jobb. Enkelte av praksiskandidatene har også fått tilbud om fast jobb i Caverion
- > Bevisstgjøringskampanje angående mangfold, likeverd og inkludering
- > Risikovurdering vedrørende muligheter for trakassering, diskriminering og seksuell trakassering; der vi beskriver risiko, ytterligere tiltak og muligheter
- > Solid og enkelt varslingsregime
- > Opplæring av alle våre ledere, tillitsvalgte, verneombud og HR-medarbeidere i hvordan håndtere diskriminering og trakassering
- > Gjennomarbeidet våre karrieresider, annonsemaler, bildebruk og ordlyd for å sikre en mer universell utforming
- > Samarbeide med SHE Community og bidra til SHE Index
- > Rekrutteringsprosess med fokus på mangfold der vi skal

finne den beste kandidaten og unngå ubevisst skjevhet i utvelgesprosessen

- > Mangfold i Elektro – deltakelse og medlem av «Advisory Board for Fellesløft for økt mangfold i elektrobransjen»
- > Caverion ble nominert til Mangfoldsprisen 2023
- > Adm.dir. og HR-dir. har deltatt på kurs i Mangfoldsledelse

### Handlinger for å nå målet:

- > Følge opp KPI i toppledelse og ledelse på alle nivåer
- > Begge kjønn representert i intervjuprosessen for alle stillinger, både på kandidat- og arbeidsgiversiden for å unngå ubevisst diskriminering
- > Revidere våre prosesser som påvirker et godt arbeidsliv for medarbeidere
- > Behandle medarbeidere med det formål at alle skal ha de samme forutsetningene og muligheter for å lykkes i arbeidslivet
- > Vi kartlegger kjønnsbalanse, alder og kompetanse
- > Vi vil etablere et mangfoldsutvalg
- > Vi ønsker at flere ledere skal utdanne seg innenfor mangfoldsledelse slik at vi øker bevisstheten når gjelder å lede mangfold

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Dashbord for ledere med de viktigste KPlene, slik at disse kan følges opp jevnlig
- > Rapporter fra personalsystemet som underlag for å måle fremgang
- > Medarbeiderundersøkelsen, samt Puls-undersøkelser

**Sosiale forhold****Midlertidig innleid personell****Tiltak allerede iverksatt i Norge:**

- > Primært leie inn folk fra konkurrenter/produksjonsbedrifter når vi har behov for dette

**Handlinger for å nå målet:**

- > Revisjon av leverandører for å sikre mot avvik

**Slik vil vi måle fremgang:**

- > Ingen avvik i revisjonsresultater
- > Vi måler vikarer fra produksjonsbedrifter (konkurrenter) i våre People Management Systems

Caverion Norge foretrekker å ha fulltidsansatte. Vi vil likevel noen ganger benytte muligheten til å ansette midlertidig, "når arbeidet er av midlertidig karakter", eller leie inn folk fra konkurrenter/produksjonsbedrifter.

Mengden prosjekter og tilgjengelig arbeid svinger i vår bransje, og det er ikke mulig å ha fulltidsansatte for å dekke alle topper i arbeidsetterspørselen. Caverion har et tett samarbeid med relevante fagforeninger i Norge om vikarer.





Sosiale forhold

## Ikke-diskriminering

Resultater og mål\*

**Status 2021**

4 % av de spurte ansatte hadde opplevd trakassering

**Status 2023**

4 % av de spurte ansatte hadde opplevd trakassering

**Mål 2025**

0 % opplever trakassering

\*Måles annethvert år i medarbeiderundersøkelsen



Uavhengig av kjønn, alder, etnisk bakgrunn, fysiske evner, religiøs orientering, seksuell legning, kjønnsidentitet og kjønns-

uttrykk skal alle medarbeidere ha lik tilgang til utvikling og karrieremuligheter.

Caverion ønsker å skape et miljø der likestilling og mangfold er en selvfølge, hvor forskjeller brukes aktivt for å skape forretningsmessige fordeler.

Følgelig forventes det av vår leverandørkjede og selskaper vi samarbeider med å møte krav som nulltoleranse for diskriminering og et proaktivt arbeid for mangfold og likeverd.

### Handlinger allerede iverksatt:

- > Etablert ikke-diskrimineringspolitikk og bruker den aktivt i organisasjonen
- > En likestillingspolitikk, offentlig tilgjengelig via våre nettsider
- > Bevissthetskampanje om mangfold, likeverd og inkludering, hvor vi nå har hatt en trakasseringkampanje, og risikokartlegging for situasjoner der trakasseringen kan skje
- > Vi fortsetter å bevisstgjøre organisasjonen og omgivelsene om hva diskriminering, trakassering og seksuell trakassering er
- > Kurset alle ledere, tillitsvalgte og verneombud i «Hvordan forebygge og hindre trakassering og diskriminering?» sammen med Likestillings- og diskrimineringsombudet (LDO)
- > Et solid varslingsregime

### Handlinger for å nå målet:

- > Følge opp varslings saker som rapporteres
- > Forsterke riktig atferd og holdninger i henhold til våre verdier
- > Kampanjer for å øke bevisstgjøring av hva diskriminering er samt hvordan reagere når en ser/opplever diskriminering

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Vi måler hvert annet år i medarbeiderundersøkelsen til Caverion. Det er ønskelig med en videre utdypning om de som opplever trakassering eller diskriminering har meldt fra, og om de har fått bistand, både gjennom hovedundersøkelsen og evt. gjennom puls-undersøkelser



Selskapsstyring | Etikk og  
leverandøroppfølging



Selskapsstyring

## Caverions etiske retningslinjer for leverandører

Vårt mål

**Status 2020**

8 leverandør-revisjoner per år  
Caverion etiske retningslinjer signatur: **46,3 %**

**Status 2021**

10 leverandør-revisjoner per år  
Caverion etiske retningslinjer signatur: **51,5 %**

**Status 2022**

10 leverandør-revisjoner  
Caverion etiske retningslinjer signatur **67,8 %**

**Status 2023**

10 leverandør-revisjoner  
Caverion etiske retningslinjer signatur **84%**  
(Mål var 80 %)

**Mål 2024**

12 leverandør-revisjoner per år  
Caverion etiske retningslinjer signatur **85%**

**Mål 2025**

12 leverandør-revisjoner per år  
Caverion etiske retningslinjer signatur: **90 %**

**Mål 2030**

12 leverandør-revisjoner per år  
Caverion etiske retningslinjer signatur: **90 %**

De fleste tekniske systemer og løsninger designet og installert av Caverion inkluderer komponenter, materiell eller tjenester kjøpt fra leverandører. Innkjøp styres nå aktivt mot utvalgte leverandører og antall leverandører er redusert i 2023. Dette gjør det enklere å legge press på leverandører for raskere implementering av FNs bærekraftsmål i deres arbeid.

Oppfølgingen av leverandørene og deres leverandørkjeder har med Åpenhetsloven blitt intensivert. Spesielt gjelder dette de sosiale betingelsene i produksjonsleddene, som arbeidsforhold

og menneskerettigheter. Caverion har i samarbeid med de aktuelle bransjeorganisasjonene (NHO Byggenæringen og NHO Elektro - Nelfo) definert de viktigste tiltakene som skal iverksettes og følges opp. Se rapport på vår hjemmeside (<https://www.caverion.no/baerekraft/apenhetsloven/>).

Dersom en leverandør svartelistes av myndighetene vil vi avvike salg av produkter fra denne leverandøren. I 2023 fortsatte vi å følge opp vår veletablerte prosess for revisjon av leverandører for å redusere risiko for overtredelse av gjeldende lover og regelverk.

**Tiltak iverksatt:**

- > En strengere prosess for selskaper som leverer underentrepriser og midlertidige ansatte til Caverion
- > Tettere oppfølging av at Caverions Etiske retningslinjer for leverandører blir signert
- > Øke andelen av kjøp fra leverandører med rammeavtale
- > Økt aktivitet for å kartlegge våre leverandørers CSR (Corporate Social Responsibility) gjennom hele leveransekjeden og gjøre tiltak mot eventuelle avdekkede uakseptable forhold



Selskapsstyring

## Etikk og antikorrupsjon

Vårt mål

Status 2020	Status 2021	Status 2022	Status 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2030
Opplæring i 100 % Code of Conduct	Opplæring i 100 % Code of Conduct	Opplæring i 100 % Code of Conduct	Opplæring i 100 % Code of Conduct	Opplæring i 100 % Code of Conduct	Opplæring i 100 % Code of Conduct	Opplæring i 100 % Code of Conduct

Våre etiske retningslinjer inneholder prinsipper om forretnings-etikk, bærekraft og likeverd og gir felles føringer for alle i Caverion. Retningslinjene definerer hvordan vi driver en ansvarlig virksomhet og hvordan vi samarbeider med ulike interessenter. De beskriver også hvordan vi som selskap og våre medarbeidere skal behandle hverandre, kunder og leverandører. Vi har de samme forventningene til våre kunder og leverandører. Vi har null-toleranse for korrupsjon, bestikkelser, konkurransebegrensende praksis, diskriminering og trakassering.

Alle medarbeidere gjennomgår årlige kurs i retningslinjene. Vår "Building Performance-kultur" innebærer at våre kunder, medarbeidere og partnere kan stole på at vi leverer målbare resultater. **Vi holder det vi lover.** Ved å benytte den enkeltes

kompetanse på tvers av team og avdelinger, kan vi levere det vi har lovet – og **vi lykkes sammen.**

Vi setter pris på tilbakemeldinger og bruker disse aktivt til å bli bedre. Vi tenker bærekraftig, og vi utfordrer oss selv til å være nytenkende og utforske nye muligheter. **Vi lærer, utvikler og forbedrer oss.**

Caverion har en nettbasert varslingskanal som er tilgjengelig for alle medarbeidere i Caverion. Her kan man varsle anonymt, og alle rapporter og påstander blir undersøkt av Caverions Compliance-organisasjon. Varsler kan også sendes via epost eller direkte til varslingsutvalget.

### Handlinger allerede iverksatt:

- > Stikkprøver og kontroller (for eksempel overvåking, gjennomganger, due diligence-tiltak og godkjenninger) i anbudsforberedelse og innkjøpsaktiviteter
- > Årlig opplæring i retningslinjene med oppdatert, relevant innhold hvert år, samt egen opplærings sesjon for alle som gjennomgår vårt lederutviklingsprogram
- > Regelmessige revisjoner av leverandører og samarbeidspartnere, herunder aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetsloven som trådte i kraft i 2022
- > I 2023 ble det utarbeidet skjema for innhenting av opplysninger fra leverandører. Besvarelser evalueres og følges opp. Vi har nå også fått på plass og startet implementering av 3. parts verktøy (EcoVadis) for evaluering av våre viktigste leverandører
- > I 2024 forsetter arbeidet med aktsomhetsvurderinger med EcoVadis som verktøy

### Handlinger for å nå målet:

- > Fortsette relevant opplæring i retningslinjene hvert år
- > Caverion arbeider kontinuerlig med å styrke vår kultur gjennom våre verdier og tydelig ledelse, med klare forventninger til våre medarbeidere. Etske dilemmaer er en viktig del av dette arbeidet
- > E-læring i Code of Conduct er en del av onboarding-prosessen for alle nye ansatte
- > Arbeidet med aktsomhetsvurderinger fortsetter iht. Åpenhetsloven med EcoVadis som verktøy.

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Sikre at 100 prosent av våre medarbeidere fullfører de årlige e-læringskurs i de etiske retningslinjene (Code of Conduct), og gjennomføre stikkkontroller på etterlevelse retningslinjene i det daglige
- > Andel av vår portefølje av viktigste leverandører som er vurdert med 3. parts verktøy (EcoVadis)



Vi holder det vi **lover**



Vi lykkes **sammen**



Vi lærer, utvikler og **forbedrer oss**



## Selskapsstyring

# Digitalt ansvar



Vi utvikler kontinuerlig vår informasjonssikkerhetsstyring for å sikre feilfri drift av våre virksomheter. Vi mottar fortrolig informasjon fra kunder og har iverksatt relevante tiltak for å sikre pålitelig håndtering av data.

Med implementering av retningslinjer for informasjonssikkerhet og databeskyttelse kan vi oppnå riktige mål for databehandling. Caverion Group har blitt tildelt et ISO/IEC 27001 informasjonssikkerhetssertifikat for sine vanlige IT-tjenester.

Vi beskytter vår konfidensielle informasjon og IT-systemer for å sikre at selskapet og dets interessenter ikke blir skadet av uautorisert tilgang. Gjennom jevnlig evaluering av informasjonssikkerhetsrisiko og målrettede tiltak håndterer vi identifiserte

risikoer. Vi gjennomfører flere informasjonssikkerhetsrevisjoner per år for å sikre at data behandles i samsvar med våre egne og interessentenes mål.

Vi har utarbeidet en årlig informasjonssikkerhets- og personvernopplæring som er obligatorisk for alle ansatte. I 2023 gjennomførte 100 prosent av de ansatte i Norge e-læring om temaet.

Gjennom å distribuere tekniske systemer tar vi sikte på å forebygge og identifisere sikkerhets- og personvern hendelser og reagere på riktig måte. Vi har også fastsatt prinsipper for informasjonssikkerhet og personvern som vårt personell og de som handler på vegne av Caverion må følge.

## Beskyttelse av personopplysninger

Behandlingen av personalopplysninger må ikke sette den enkeltes rettigheter og frihet i fare. Dette står sentralt i vår databeskyttelsespolicy.

**Vi har iverksatt betydelige tiltak for å sikre at personopplysningene til våre ansatte og interessenter behandles i samsvar med GDPR, Dette inkluderer:**

- > Implementere ledende databeskyttelsesstandarder
- > Innhenting og behandling av personopplysninger på lovlige og transparente måter, med samtykke der det er nødvendig
- > Innsamling og behandling av personopplysninger som er begrenset til det angitte formålet
- > Ha klare vilkår som involverer innsamling, bruk, deling og oppbevaring av personopplysninger, inkludert data overført til tredjeparter
- > Krever at tredjeparter som dataene deles med, overholder selskapets retningslinjer
- > Sikre konfidensialitet og integritet til personopplysninger ved hjelp av informasjonssikkerhetspraksis, i samsvar med ISO/IEC 27001 informasjonssikkerhetssertifikat
- > Varsle registrerte i tide i tilfelle policyendringer eller databrudd

Selskapsstyring

# Bærekrafts-/ESG-rapportering

Vårt mål

<b>Status 2020</b> Første ESG-rapport 2020	<b>Status 2021</b> Andre ESG-rapport med oppfølging av KPIer	<b>Status 2022</b> Tredje ESG-rapport med oppfølging av KPIer	<b>Status 2023</b> Fjerde ESG-rapport med oppfølging av KPIer	<b>Mål 2024</b> Oppnå alle KPIer som angitt i rapporten	<b>Mål 2025</b> Oppnå alle KPIer som angitt i rapporten	<b>Mål 2030</b> Oppnå alle KPIer som angitt i rapporten
---	---	--	--	--	--	--

Caverionkonsernet gir årlig ut en bærekraftsrapport. I tillegg har vi i Caverion Norge valgt å gi ut vår egen med fokus på det som er viktig for oss i Norge.

Bærekraftsrapporten gir oss en anledning til å samle inn og utvikle våre KPIer på en strukturert og systematisk måte. Vi rapporterer etter den anerkjente ESG-modellen – Environment – Social – Governance, som på norsk oversettes med miljø, sosialt og selskapsstyring.

### Ekstern revisjon

Mye informasjon i denne rapporten og tallene som er oppgitt er reviderbare. DNV er vårt uavhengige sertifiseringsorgan og deres årlige revisjon bekrefter troverdigheten til denne rapporten. På konsernnivå har vi også sluttet oss til Science Based Targets-initiativet, som legger føringer for innrapportering av data. Vi blir også vurdert og gitt en ekstern rating fra EcoVadis.



### Handlinger allerede iverksatt:

- > Første rapport for 2020 fullført i 2021
- > Andre rapport med oppfølging av KPIer for 2021 fullført i 2022
- > Tredje rapport med oppfølging av KPIer for 2022 fullført i 2023
- > Fjerde rapport med oppfølging av KPIer for 2023 fullført i 2024

Etter sammenslåingen med Assemblin i 2024 er det ennå ikke avgjort hvordan slik rapportering vil skje fra 2025. Dette vil bli konkludert i løpet av året.

### Handlinger for å nå målet:

- > Vurdere fremdrift i forhold til våre ESG KPIer og sette i gang nødvendige tiltak for å nå de
- > Gradvis øke innslaget av 3.-parts verifisering ved hjelp av DNV, EcoVadis og Science Based Targets initiative.

### Slik vil vi måle fremgang:

- > Vist i vår ESG-rapportering



## Selskapsstyring

# Åpenhetsloven

## Generell informasjon til kunder og privatpersoner på [caverion.no](http://caverion.no)

Vi informerer om hvordan vi oppfyller Åpenhetslovens intensjon om åpenhet rundt vår leverandørkjede på [www.caverion.no](http://www.caverion.no) (Bærekraft/Åpenhetsloven) I tråd med kravene i Åpenhetsloven vil redegjørelsen publiseres på våre nettsider innen 30. juni 2024.

## Risikovurderinger leverandørkjede

For å kunne gjøre en god risikovurdering av leverandørkjeden er vi avhengig av utdypet informasjon om hvordan leverandørens produkter blir til og under hvilke betingelser. Caverions innkjøpsavdeling har derfor stilt relevante spørsmål til de viktigste leverandørene. Svarene danner grunnlag for risikovurderingene (aktsomhetsvurderingene) som loven krever at vi utfører. I 2023 tok vi i bruk 3. parts verktøyet EcoVadis for evaluering av våre viktigste leverandører mhp. etiske forhold. Dette verktøyet vil bli implementert i Caverion Norge i 2024. Vi vil i 2024 fortsette arbeidet med aktsomhetsvurderinger med EcoVadis som verktøy, herunder vurdere hvilke leverandører det er grunnlag for å undersøke ytterligere og hvilke risikoområder som skal prioriteres i løpet av året.

## Hovedelementer i risikovurderingen

Dette er de viktigste risikoforholdene vi har lagt til grunn i våre leverandørvurderinger:

- > Geografiske forhold (korrupsjon, tvangsarbeid, levestandard og miljøarbeid)
- > Sårbare produktgrupper (miljøbelastende råvarer, transportlengde og kvalitet)
- > Samfunnsansvar (arbeidsforhold i bedriften, bedriftens miljøfokus, bedriftens påvirkning på samfunnet den lever i)



Leverandørene til Caverion Norge AS kan grovt deles inn i leverandører av materiell og leverandører av tjenester. 93 prosent av våre materialinnkjøp gjøres fra norske selskap. Vi samarbeider tett med de største norske leverandørene for å sikre at de har kontroll på sine leverandørkjeder tilbake til første produksjonsledd. Øvrige kjøp av materiell gjøres fra selskaper registrert innenfor EU.

Om lag 84 prosent (2023) av materiellinnkjøp (basert på volum) kommer fra leverandører som har signert og forpliktet seg til å overholde vår Supplier Code of Conduct (SCoC), som blant annet stiller krav til ordnede arbeidsforhold, overholdelse av

menneskerettighetene, etikk og miljø. Målet for 2025 er at 90 prosent av alle leverandører skal signere SCoC.

Vi er tidvis avhengig av ekstra kapasitet både i form av underentrepriser (materiell og montasje) og innleid arbeidskraft. Primært er det norske selskaper som benyttes. For denne gruppen er det spesielt viktig å overvåke at gjeldende lover og forskrifter for lønn og arbeidsvilkår overholdes.

For å sikre dette krever vi at alle selskaper vi benytter har godkjent prekvalifisering i Startbank. Vi gjennomfører også revisjoner av utvalgte leverandører årlig. I tillegg må selskapene signere og etterleve vår SCoC.

## Forklaringer på betegnelser og forkortelser

### **Bærekraft (sustainability):**

Brundtland-kommisjonen definerte bærekraft som "en utvikling som imøtekommer dagens behov uten å ødelegge mulighetene for at kommende generasjoner skal få dekket sine behov". For finans og næringsliv handler bærekraft ofte om å drive virksomhet på en måte som ivaretar miljøet og samfunnet rundt oss.

### **CSR (Corporate Social Responsibility):**

Begrep som omfatter bedrifters samfunnsansvar. I dag brukes gjerne begrepene ESG eller bærekraft isteden.

### **CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive):**

EUs bærekraftdirektiv, inneholder nye føringer for Bærekraftsrapportering. Erstatte direktivet for ikke-finansiell rapportering (NFRD) fra og med 2024.

### **ESEF (European Single Electronic Format):**

Europeisk rapporteringsformat, vil også omfatte Bærekraftsrapportering.

### **ESG (Environmental, Social and Governance):**

ESG står for miljø, sosiale forhold og selskapsstyring. Et sett med standarder som benyttes av investorer for å vurdere selskapers virksomhet innen de nevnte områdene. Bærekraft og ESG benyttes ofte om hverandre.

### **EPD (Environmental Product Declaration)**

Et tredjeparts verifisert og registrert dokument med sammenlignbar informasjon om produkters miljøprestasjon gjennom hele livssyklusen.

### **GHG-protokollen (Greenhouse Gas Protocol):**

Dette er den mest brukte og anerkjente standarden for rapportering av klimagassutslipp i et klimaregnskap. Den blir brukt for å identifisere vesentlige utslippskilder og for å kunne rapportere klimafotavtrykket på en sammenlignbar måte, og er grunnlaget for klimaregnskap i andre standarder og rammeverk for bærekraftsrapportering. Hovedtanken bak GHG-protokollen er å dele utslippene opp i tre områder, eller "Scopes".

### **GRI (Global Reporting Initiative):**

Organisasjon som arbeider med standardisering for rapportering av bærekraft.

### **SASB (Sustainability Accounting Standards Board):**

Organisasjon som arbeider med standardisering for rapportering av bærekraft.

### **SBTi (Science Based Targets initiative)**

Dette er et partnerskap bl.a. av Global Compact og WWF, og har som mål å mobilisere privat sektor til å begrense global oppvarming til 1,5 grader.

### **Scope 1 (Ref. GHG-protokollen):**

Omfatter direkte utslipp, der virksomheten selv eier eller kontrollerer utstyret. Dette gjelder f.eks. utslipp fra forbrenning av drivstoff i bedriftens kjøretøy, utslipp fra industrielle prosesser, eller forbrenning av fossilbasert gass for oppvarming av bygg.

### **Scope 2 (Ref. GHG-protokollen):**

Er indirekte utslipp fra kjøpt energi. Utslippene kommer fra fire kategorier: elektrisitet, fjernvarme, fjernkjøling og damp.

### **Scope 3 (Ref. GHG-protokollen):**

Andre indirekte utslipp, inneholder ofte de største klimagassutslippene. Kategoriene i Scope 3 deles inn i to deler. Oppstrøms utslipp omfatter produksjon og behandling av varer og tjenester som virksomheten kjøper fra andre, for eksempel flyreiser og transporttjenester. Nedstrøms utslipp omhandler klimapåvirkning fra bruk og behandling av varer og tjenester som virksomheten tilbyr til andre, for eksempel strømforbruk fra varer dere selger, eller sluttbehandling av disse.

### **SDG (Sustainable Development Goals):**

FNs bærekraftsmål, beskrevet som "verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom". Består av 17 hovedmål, samt 169 delmål og en rekke måltall.

### **SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation):**

EUs offentliggjøringsforordning, inneholder regler for offentliggjøring og rapportering av opplysninger om bærekraft fra finansielle aktører.

### **Taksonomien:**

EUs klassifiseringssystem for bærekraftig aktivitet. Et viktig verktøy i unionens grønne vekststrategi (Green Deal) og arbeid med bærekraftig finans.

Kilde: Position Green Group, FN, Investopedia, SNL, regjeringen.no, PwC, McKinsey m.v. Forklaringer på betegnelser og forkortelser



Caverion Norge AS ■ Østensjøveien 34, 0667 Oslo ■ Tel. +47 22 87 40 00 ■ [www.caverion.no](http://www.caverion.no)

 @caverionnorge

 facebook.com/caverionnorge

 [www.linkedin.com/company/caverion](http://www.linkedin.com/company/caverion)

**Caverion**  
Building Performance



Caverion er en del av Assemblin Caverion Group med virksomhet i ti europeiske land.  
For Caverion Group's Sustainability Report 2023, go to [www.caverion.com/sustainability](http://www.caverion.com/sustainability)



REDAKSJON: Jens Petter Burud og Ole Kristian Lunde